

SECRETARIA DE GOVERNANÇA (2017-2020)

Comunicação

DEPARTAMENTO DE PUBLICIDADE

Eixos do Governo: inovar, simplificar, compartilhar recursos e gestão aberta e transparente

www.SJC.sp.gov.br

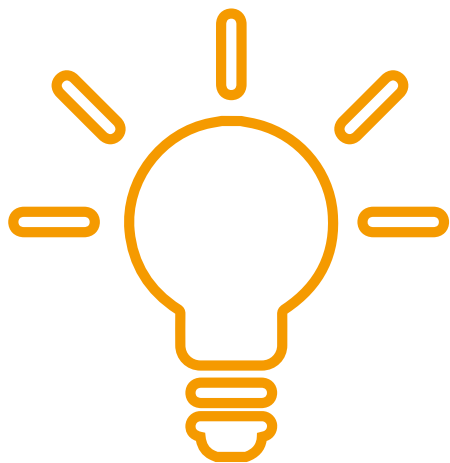


PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

■ ■ Organograma



Nossa Missão



Planejar, criar, implementar e gerenciar de forma **ESTRATÉGICA e EFICAZ** A COMUNICAÇÃO PUBLICITÁRIA DA

Prefeitura , Secretarias e FUNDHAS, FCCR e URBAM

Nosso Objetivo

- **ATENDER A DEMANDA DOS CLIENTES INTERNOS**
Prefeitura, Secretarias e FCCR, FUNDHAS e URBAM

- **CONHECER E ENTENDER OS**



para que possamos criar identidade/ comunicação visual e conteúdos adequados as necessidades e objetivos propostos pelos demandantes.

- **SUPOORTE AOS EVENTOS OFICIAIS
DO CALENDÁRIO DA CIDADE**



Gerenciar

Calendário semanal/
mensal de veiculação
de Mídia Offline e
Online

Aplicação da Marca
Institucional da
Prefeitura de forma
padrão e alinhada

Produtividade da área
Artes Gráficas (Sistema
Gestor)

Ata de Preços
(DRM)

Responsável na
aplicação de marcas
parceiras ou terceiras

Conteúdo publicitário
das Mídias Digitais da
Prefeitura –Site,
Instagram e Facebook.

Agência de Publicidade

Co-responsável no
conteúdo publicitário
publicado e impressos



Planejar

Planejar de forma **estratégica** a utilização dos meios de comunicação de acordo com o projeto e público alvo.

Planejar e produzir Filmes Publicitários e Filmes Internos institucionais.

Planejar e implementar Pesquisas de Satisfação e Potencial em relação a Comunicação Publicitária.

Planejar e implementar Campanhas Publicitárias Institucionais

Educativas e de Prestação de Serviços ao munícipe alinhadas as demandas da Prefeitura, Secretarias e Instituições Parceiras.

Planejar em conjunto com as áreas demandantes

- Demandas
- Objetivos
- Necessidade
- Meios de comunicação
- Tipo de Material



Criar

Identidade/Comunicação Visual

**Sinalização aos
Projetos das
Secretarias, Prédios
Públicos e Parques
da Cidade.**

**Composição de
Conteúdo dos
Materiais Gráficos e
Materiais/ Site
Digitais.**

**Campanhas
Institucionais
Publicitárias e de
Prestação de
Serviços ao Cidadão.**

Nossos Números

2017	2170 Total/ano Artes entregues	181 média/mês Artes entregues	—
2018	3850 Total /ano Artes entregues	321 média/mês Artes entregues	77%
2019	4095 Total/ano Artes entregues	341 média/mês Artes entregues	6%
2020*	2355 Total/ano Artes entregues	214 média/mês Artes entregues	-57%

12470 **Total**
Artes entregues

* Ano eleitoral.

520.000 minutos

trabalhados por 4 Designers em 1 Ano!



Campanhas



Filmes TV

Spots de Rádio

Anúncios Impressos Jornais e Revistas



ARCO DA INOVAÇÃO
MODERNO E INOVADOR, ASSIM COMO É SÃO JOSÉ

O investimento, financiado pelo BID Banco Interamericano de Desenvolvimento, só pode ser usado em obras de infraestrutura, não sendo permitida a aplicação em outras áreas, como saúde e educação.

PONTE ESTAIADA

- Método mais econômico de construção
- Maior capacidade de carga

PRIORIDADE PARA O TRANSPORTE COLETIVO, VAI BENEFICIAR DIARAMENTE

- 60 mil passageiros de ônibus
- 1.246 mil viagens de ônibus reduzindo o tempo de percurso

www.sjc.sp.gov.br

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

The poster features a large bridge under construction with a city skyline in the background. It includes text about infrastructure investment, bridge type, and public transport benefits.

8 de Março
DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Mulheres merecem todo o cuidado do mundo. E também o de São José.

Mulher agita o mundo com as mãos e envolve a todos com um abraço. Mulher merece respeito, dignidade, e, claro, mesmo cuidado.

Por isso, a Prefeitura de São José dos Campos criou um novo centro de atendimento, no Hospital Municipal, para melhor acolher as gestantes do nosso município. Foi criada também uma sala de parto, atendimento obstétrico, além do Atendimento da Mulher.

Real, bom, bom mesmo é cuidar de quem a gente ama.

www.sjc.sp.gov.br

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

The poster shows a pregnant woman in a white tank top and pants, holding her belly. It includes text about International Women's Day and a message from the city of São José dos Campos.

Banner WEB



**NÃO DEIXE A DENGUE
INTERROMPER VIDAS.**
O mosquito da dengue nunca
foi tão forte quanto agora.

Previna. Denuncie. Ligue 156
Informações: www.sjc.sp.gov.br



Nos dias de hoje, fazendo o tratamento adequado, é possível viver bem com o HIV. Faça o teste de HIV em qualquer unidade de saúde. É simples, sigiloso e o resultado sai em 20 minutos. Aids: Testou. Cuidou. Faça o teste Ligeirinho.

www.SJCsp.gov.br  PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Anúncios Impressos



**Vai começar a época
de chuva. E com ela
vem a Operação Verão.**

De 1º de dezembro a 31 de março,
a Defesa Civil vai orientar e prevenir os joseenses
de enchentes, deslizamentos, raios, afogamentos
e outras adversidades que são comuns nessa
época do ano. Fique ligado nas dicas do Zé Garoa
e se prepare pra curtir o verão numa boa.

Envie seu CEP para
40199
e receba notificações
de emergência por SMS.

Pra mais informações, acesse
www.sjc.sp.gov.br/defesa-civil
e siga as orientações.

Em caso de emergência, ligue 190 ou 156.

www.SJCsp.gov.br  PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

www.SJC.sp.gov.br



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Busdoor



Identidade Visual

SERVIÇOS DE TRÂNSITO E MULTAS
Indicação do condutor
Defesa da autuação de infração
Recurso contra multas de trânsito

SERVIÇOS PARA O TRANSPORTE PÚBLICO
Cartão de isento para idoso em ônibus
Credencial de estacionamento especial
Solicitação de carteirinha de transporte público urbano para portador de necessidade especial

Acesse o site da Prefeitura e faça seu cadastro.
Simplifique sua vida.

Com o Prefbook você faz tudo isso e muito mais a um clique de distância.

+300
SERVIÇOS DISPONÍVEIS

prefbook

www.SJC.sp.gov.br

 **PREFEITURA**
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

COEXÃO JUVENTUDE

10 MARÇO DOMINGO 14H ÀS 19H
POLI DA VILA TESOIRO
RUA BENTO PRATO DA CUNHA, 381

ATIVIDADES GRATUITAS
Show Pedro Henrique e Matheus
Show Brilho no Oito DJ Ludmila UrbanMix
Fusão Funk Ploca e Algodão Doce Corte de Cabelo
Maquiagem Jogos de Realidade Virtual
Rua Lazer Capoeira Touro Mecânico Tobogã
Inflável Cama Elástica Clínicas Esportivas
Oficinas culturais da FCCR
Campeonato de Skate, BMX e Patins

12 99618-2941
sjcjovem
saojosejovem

 **FUNDAÇÃO CULTURAL**
CASIMIRO RICARDO

www.SJC.sp.gov.br

 **PREFEITURA**
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SAÚDE 
COM  **VOCÊ**

Anúncios Digitais



Identidade Padronizada



Materiais Gráficos



Cartilhas



Materiais Gráficos

Folder

POSTOS DE ATENDIMENTO

REGIONAL LESTE
Rua Felício Savastano, nº 120 - Vila Industrial
(12) 3912-7717

REGIONAL NORTE
Rua Guarani, nº 141 - Santana
(12) 3921-7558

REGIONAL SUL
Avenida Salinas, nº 170 - Bosque dos Eucaliptos
(12) 3932-2022

EUGÊNIO DE MELO
Rua XV de Novembro, nº 259 - Eugênio de Melo
(12) 3908-5914

PAÇO MUNICIPAL
Rua José de Alencar, nº 123 - Centro
(12) 3042-2799

IPTU 2020



www.SJC.sp.gov.br

 PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS




Pratique a
guarda
responsável

NUNCA
abandone um animal.

**ESTÁ A FIM DE
UM COMPANHEIRO?
ENTÃO, ME LEVA PRA CASA!**

Conheça os benefícios de
adotar um cão ou gato adulto.

Adotar um gato ou um cão adulto
pode ser uma ótima experiência para
você e para o animal.

 CENTRO CONTROLADO
DE ZOONÓSES

 CENTRO CONTROLADO
DE ZOONÓSES

www.SJC.sp.gov.br

 PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Formulários

Placas

Totem

 SECRETARIA DE PROTEÇÃO AO CIDADÃO DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS MUNICIPAIS	
PREZADO (A) SENHOR (A) PROPRIETÁRIO (A)	
O DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURA MUNICIPAIS – DFPM INFORMA QUE O IMÓVEL DE SUA PROPRIEDADE SITUADO _____	
_____ ENCONTRA-SE	
SOB AÇÃO FISCAL, POIS ESTÁ EM DESACORDO COM A LEGISLAÇÃO MUNICIPAL DEVENDO PROVIDENCIAR A _____	

O DFPM INFORMA AINDA QUE O PROCEDIMENTO FISCALIZATÓRIO TERÁ PROSSEGUIMENTO ATÉ A RESOLUÇÃO DO PROBLEMA E QUE OS ATOS PRATICADOS SÃO ATRELADOS À INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA DO IMÓVEL, INCLUSIVE COM O LANÇAMENTO DE MULTAS E DEMAIS PROVIDÊNCIAS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO MUNICIPAL. ASSIM, VISANDO O SANEAMENTO DA IRREGULARIDADE COMUNICAMOS VOSSA SENHORIA PARA QUE PROCEDA COM AS MEDIDAS PARA A RESOLUÇÃO DA INFRAÇÃO ADMINISTRATIVA.	
PARA ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES, ENTRAR EM CONTATO NO DFPM, SITUADO À RUA SAIGIRO NAKAMURA, N°50 – VILA INDUSTRIAL, PELO TELEFONE (12) 3901-4120 OU PELO E-MAIL FISCAL@SJC.SP.GOV.BR.	

SDC055 VERSÃO 02/2020



OPORTUNIDADES

Ter informações e dados de alcance e audiência das campanhas publicitárias

Utilizar e explorar as redes sociais de forma estratégica, segmentada, gerar maior engajamento e diálogo com o munícipe.

AÇÃO

Alinhar com agência de publicidade um relatório mensal com indicadores

- Contratar via edital uma agência de digital
- Estruturar equipe direta interna para conteúdo e planejamento

OPORTUNIDADES

Maior alinhamento com as secretarias sobre as principais campanhas publicitárias

Contribuir para maior entrega e padronização dos eventos institucionais, gerar maior alinhamento entre Secretaria, Comunicação e Governo

AÇÃO

Apresentar quando necessário na reunião de secretariado a estratégia e material a ser divulgado

Integrar a equipe de eventos/cerimonial junto ao Departamento de Publicidade

Obrigada

www.SJC.sp.gov.br



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS



PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Prefeitura de São José dos Campos

Rua José de Alencar, 123, Centro - CEP: 12209-904 | +55 (12) 3947-8000

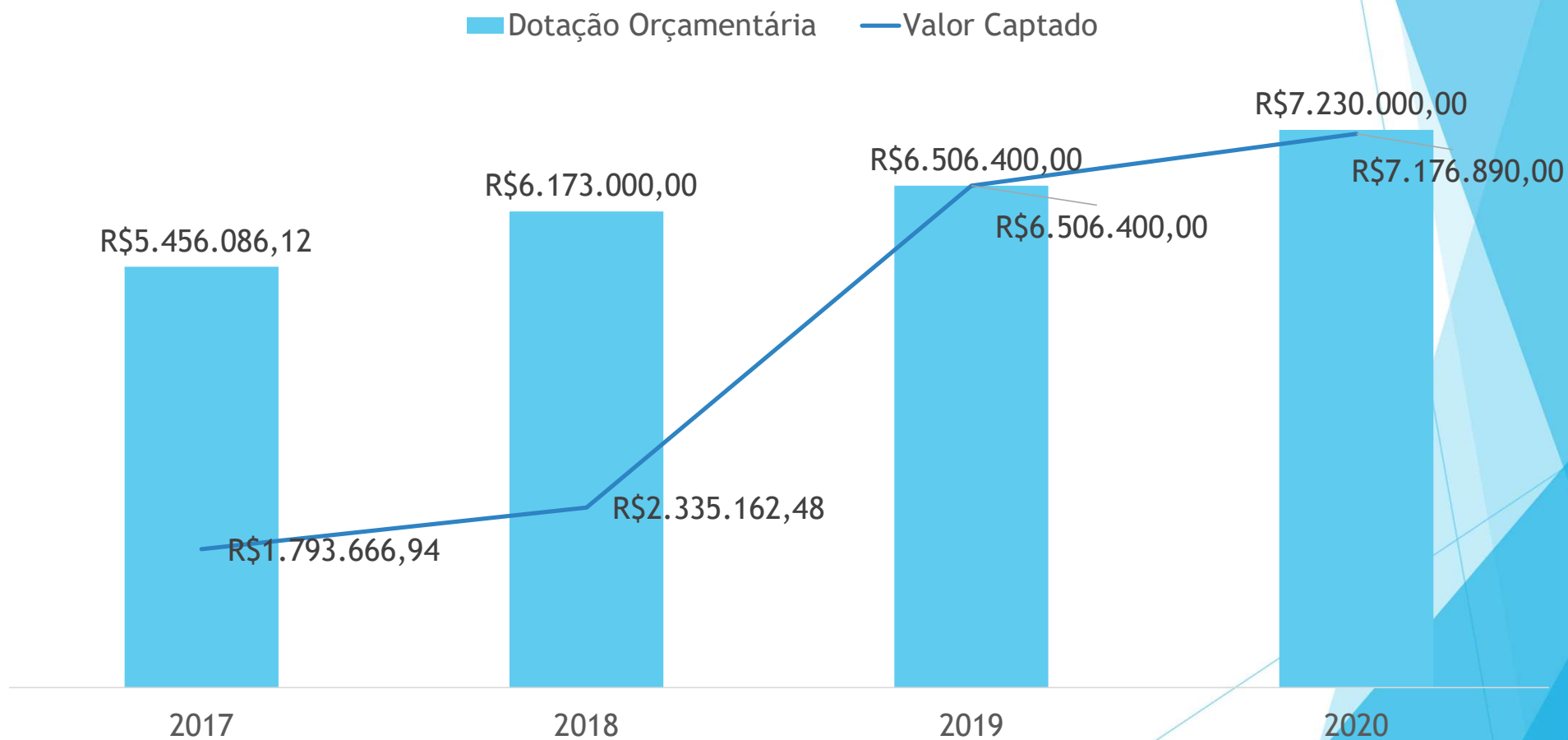
Lei de Incentivo Fiscal

- Revogação e Criação da Lei 608/2018
- 100% de Captação em 2019 e 2020
- Encontro com Empresários para divulgação dos Projetos LIF
- Criação de manual de prestação de contas orientados pelo Tribunal de contas (TC)



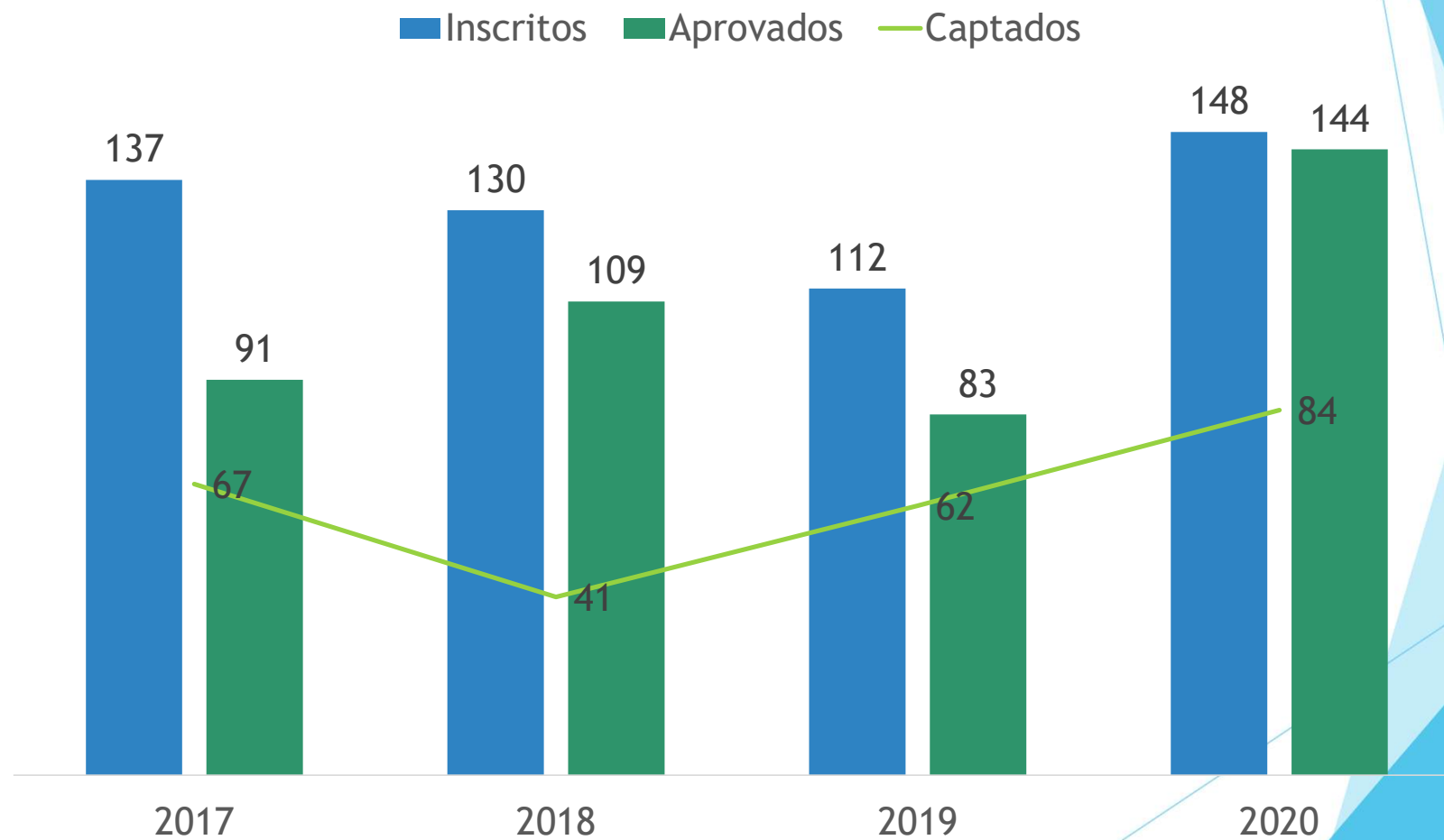
Progressão da Lei de Incentivo Fiscal

Relação Orçamento e Captação

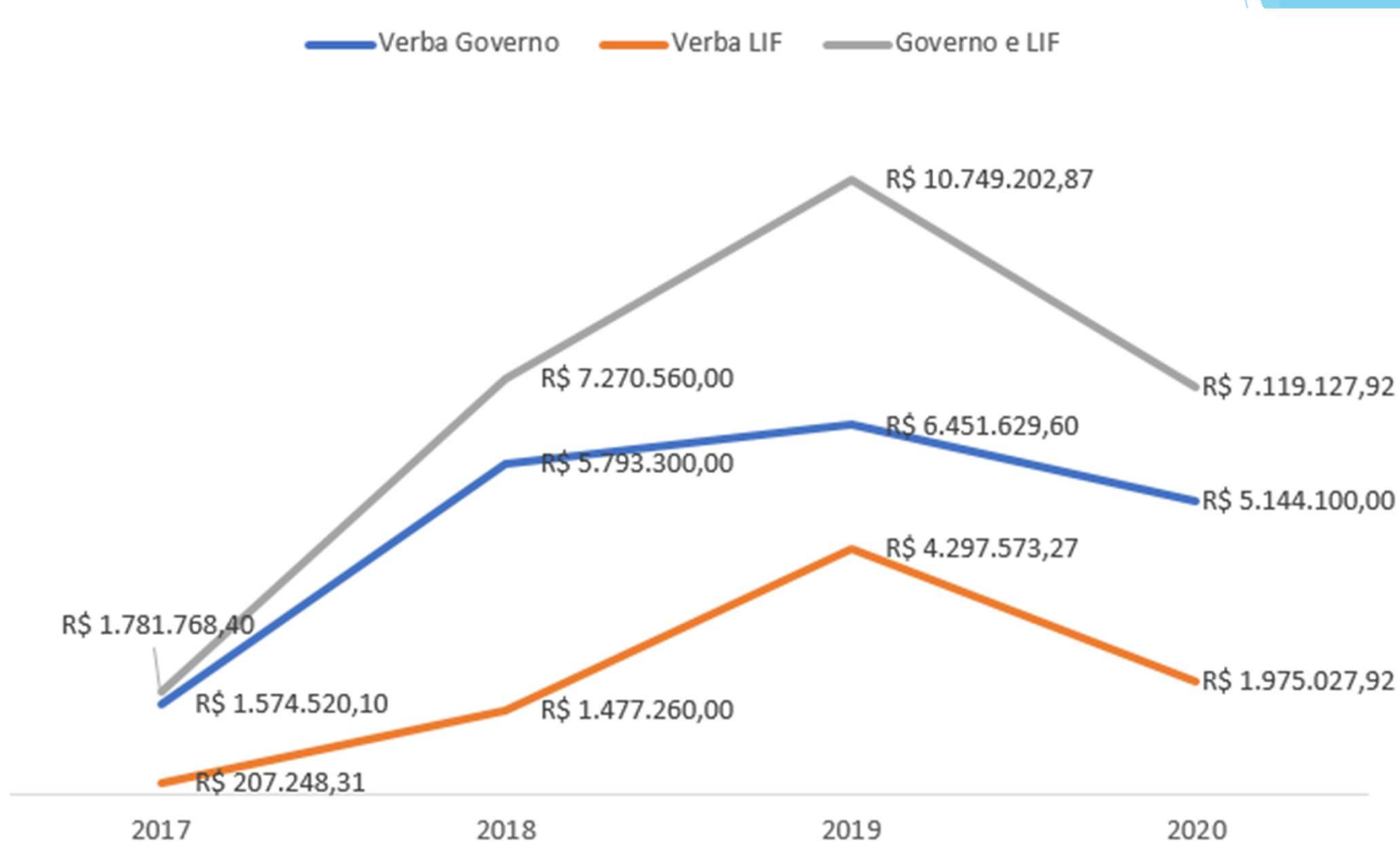


Progressão da Lei de Incentivo Fiscal

Relação de Projetos



Progressão de Investimentos durante a Gestão



IPTU - Incentivo fiscal do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana



- Incentivo Fiscal da Lei Complementar nº 449 de 24/11/2011
- Alterada pela Lei Complementar nº 458 de 16/12/2011
"dispõe sobre alíquota especial e a concessão de incentivo fiscal do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana".

Histórico Competitivo

- Jogos Pan-americanos – Wrestling (Lais Nunes e Kamila Barbosa)
- Jogos Parapan-americanos – Atletismo (Edson Pinheiro e Lorena Spoladore)
- Jogos Olímpicos 2020/2021 – Wrestling (Lais Nunes) – Skate (Pamela Rosa)



Campeonato
Brasileiro



NBB



Superliga
Voleibol



Liga
Nacional



Liga
Nacional
Copa do
Brasil



Campeonato
Brasileiro

Desenvolvimento em Mídia

Desenvolvimento Canais Digitais de Comunicação



Manual de Marcas junto as modalidades e empresas



Criações e Indicações

- Desenvolvimento de Editais e Termos de Referência Esportivos
 - Dia Municipal do Basquetebol
 - Conselho Municipal do Esporte (COMUES)

Arena Esportiva e Teatrão

- Acompanhamento das Obras e Estruturas Técnicas
- Estudo de Viabilidade dos Equipamentos Esportivos



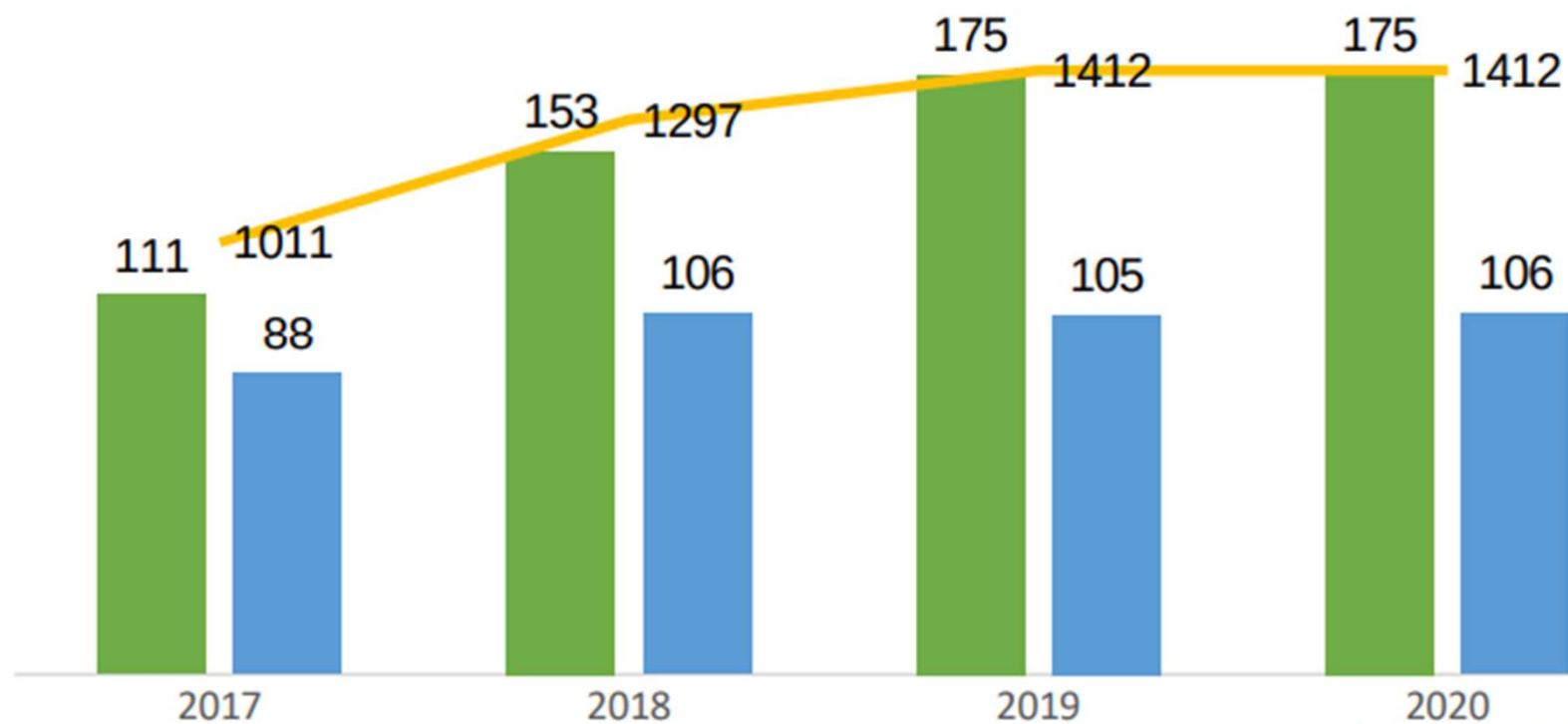
Atleta Cidadão

- Aumento da Faixa etária para 20 anos
- Representar de forma efetiva o Município nas Competições Representativas
 - Aumento do Investimento público
- Criação da Lei do Atleta Cidadão (9.989/19)



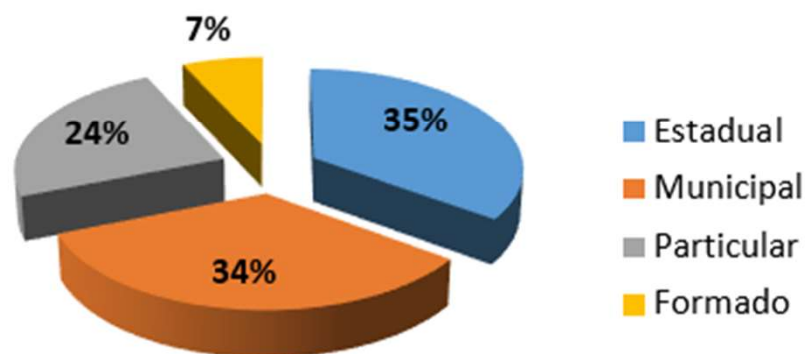
Quantidade de profissionais, atletas e categorias

Profissionais Categoria Atletas

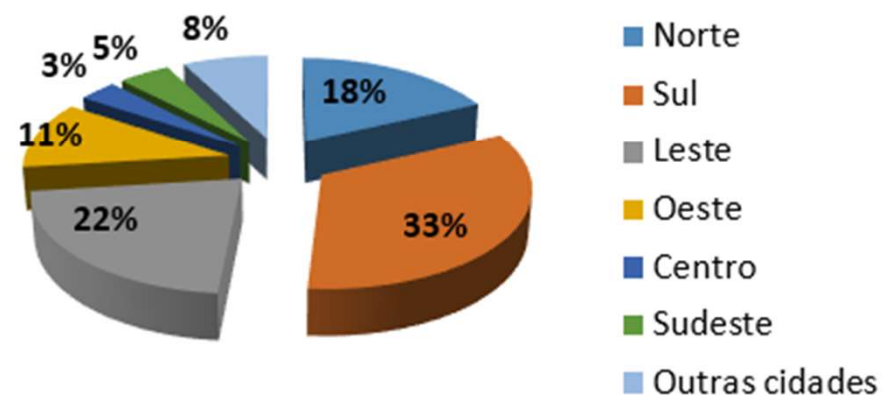


Mapeamento de distribuição

Rede de Ensino dos atletas

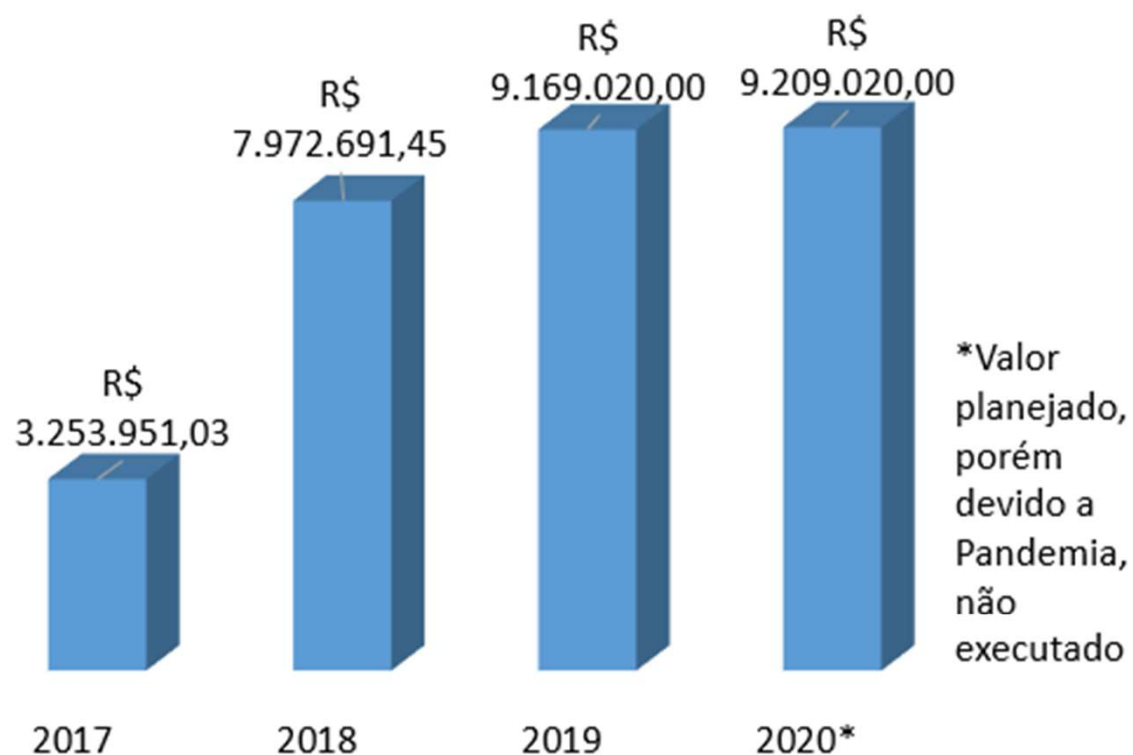


Abrangência de atendimento por região

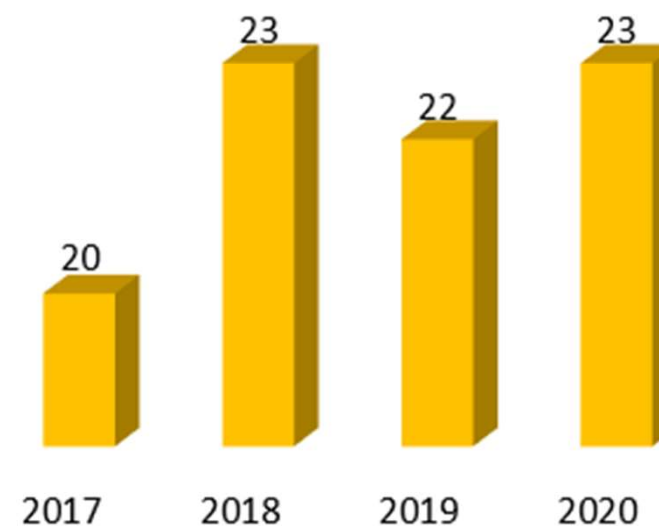


Base de origem dos dados o exercício de 2019

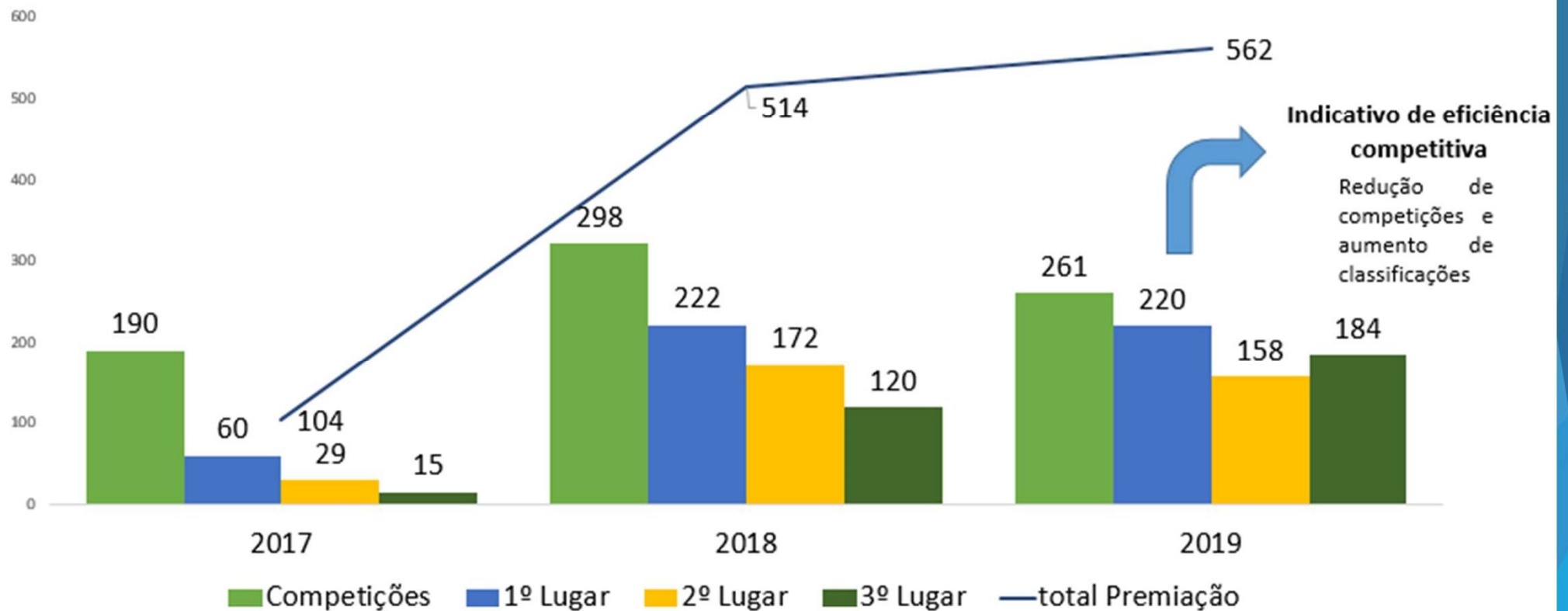
Investimento



Modalidades



Histórico competitivo



Neste Período o Atleta Cidadão também colaborou para o Tricampeonato dos Jogos Abertos do Interior

Projetos Futuros

- Elaboração e Reformulação LEI FADEJ (substituindo do FADENP)
 - Elaboração do Edital da Arena
- Elaboração do Edital das Equipes de Alto Rendimento (Fomento) e Atleta Cidadão (Colaboração)
- Continuidade das informatização do recolhimento de impostos (ISS e IPTU) para LIF Municipal

Secretaria de Governança **2017 - 2020**

RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE **COMUNICAÇÃO SOCIAL**

PAUTAS FOTOGRÁFICAS 2017 - 2020



* Dados até a 1ª quinzena de novembro

* Ano de pandemia e período eleitoral

FLICKR

VISUALIZAÇÕES 15.700

SEGUIDORES 373

RELEASES 2017 - 2020

Apoio Jurídico: 112
Apoio Social ao Cidadão: 465
Educação e Cidadania: 811
Esporte e Qualidade de Vida: 1.494
Fundação Cultural Cassiano Ricardo: 1.185
Fundhas: 590
Fundo Social: 108
Gestão Administrativa e Finanças: 390
Gestão Habitacional e Obras: 264
Governança: 187
Inovação e Desenvolvimento Econômico: 447
Manutenção da Cidade: 507
Mobilidade Urbana: 871
Proteção ao Cidadão: 330
Saúde: 1.143
Urbam: 241
Urbanismo e Sustentabilidade: 358



TOTAL
9.503*

* Dados até a
1ª quinzena de
novembro 2020

REDES SOCIAIS



Facebook

Curtidas em 2016: **72.365**

Curtidas em 2020: **120.445**

Perfil

Mulheres: **68%**

Homens: **32%**

Assuntos com mais engajamento

- Saúde
- Cursos/Emprego/Concursos
- Educação
- Mobilidade/Obras
- Habitação



Instagram

Seguidores em 2016: **9.633**

Seguidores em 2020: **58.600**

Perfil dos seguidores

Mulheres: **67%**

Homens: **33%**



Youtube

Seguidores em 2016: **410**

Seguidores em 2020: **3.679**

* Dados até a 1ª quinzena de novembro

SITE OFICIAL 2013 - 2020



**CADASTRO DE
JORNALISTAS
316 INSCRITOS**



VISUALIZAÇÕES DA PÁGINA

2013 – 25.480.246

2014 – 30.824.618

2015 – 37.151.909

2016 – 37.087.839*

2017 – 32.988.115

2018 - 36.133.363

2019 - 35.691.430

2020 - 25.386.015**

TOTAL: 260.743.244

* PERÍODO ELEITORAL

** ANO DE PANDEMIA E PERÍODO ELEITORAL

NOTÍCIAS MAIS ACESSADAS

2013

Pronatec abre inscrições para 10 cursos gratuitos

2014

Prefeitura abre inscrição para cursos gratuitos do 'Qualifica'

2015

Prefeitura abre concurso para 60 vagas em diversas áreas

2016

Aniversário de SJC terá orquestra, MPB, sertanejo e Tocha Olímpica

2017

Prefeitura abre inscrição para processo seletivo de professor

2018

Novo Hospital Regional inicia contratação de 1.000 vagas em São José

2019

São José abre concurso para diversas funções nesta segunda

2020

Fundo participa do Movimento 'Covid-19 SJC sem fome'

Dados até a 1ª quinzena de novembro

www.SJC.sp.gov.br



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

SITE OFICIAL 2017 - 2020

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

1º - HORÁRIO E ITINERÁRIO DE ÔNIBUS: 5.994.431 ACESSOS

2º - VAGAS DE EMPREGO: 3.186.321 ACESSOS

3º - QUALIFICA: 3.025.059 ACESSOS

4º - SERVIDOR: 2.874.737 ACESSOS

5º - MAPA GOOGLE – ITINERÁRIO: 2.278.638 ACESSOS

Dados até 1ª quinzena de novembro

www.SJC.sp.gov.br



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

INTRANET

Disponível para os servidores da Prefeitura de São José dos Campos mediante cadastro.

Oferece notícias, consulta de holerite, informe de rendimentos, avaliação de desempenho e outros serviços de interesse do servidor.

ACESSOS

2016 - 3.620.532

2017 - 3.419.061

2018 - 9.064.546

2019 - 8.582.535

2020 - 7.130.704*

* Dados até a 1ª quinzena de novembro

PUBLIEDITORIAIS 2017 - 2020

28 EDIÇÕES IMPRESSAS DO JORNAL MINHA SÃO JOSÉ ENTRE FEVEREIRO DE 2018 E AGOSTO DE 2020

10 EDIÇÕES IMPRESSAS REGIONALIZADAS
(NORTE, SUL, LESTE, SUDESTE E CENTRO-OESTE) ENTRE 2017 E 2020

PUBLIEDITORIAL NAS REVISTAS METRÓPOLE MAGAZINE E ABSOLUT

PUBLIEDITORIAL NOS SITES G1 E MEON

PUBLIEDITORIAL EM VÍDEO SP RIO+.

OUTROS JORNAIS

- NOSSO JORNAL
- JORNAL DO CONSUMIDOR (ATÉ 2017)

MINHA SÃO JOSÉ 2018 - 2020

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

EDUCAÇÃO FORÇA TAREFA, ALENDAR BENEFICIA ESTUDANTES, ANKA GARANTE ECONOMIA AOS COFES PUBLICOS MUNICIPAIS

NOVAS CORES, NOVOS ARES

Prefeitura investe em pintura de 30 escolas da cidade, alameda realizar reformas e manutenção nos prédios, pintando que dá vida aos trabalhos em sala de aula também trazendo um ambiente mais agradável para os alunos.



Tecnologia melhora a saúde em São José
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Saúde, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Economia local para retonar do Brasil
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Economia, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Esporte recha talentos para a Seleção Brasileira
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Esportes, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

MINHA SÃO JOSÉ: SOLUÇÃO PARA A REFORMA DO SISTEMA DE TRÁFEGO DE CAMIÕES QUE PASSAM PELA RUA SÃO JOSÉ E RUA SÃO JOÃO

ARCO DA INOVAÇÃO

Prefeitura investe em pintura de 30 escolas da cidade, alameda realizar reformas e manutenção nos prédios, pintando que dá vida aos trabalhos em sala de aula também trazendo um ambiente mais agradável para os alunos.



Tratamento de câncer eficaz mais rápido em São José
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Saúde, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Pinheirinho abre as portas da nova creche
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Educação, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Pinéis dão nova cor à vida dos idosos
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Saúde, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Pró-Trabalho oferece apoio a profissionais desempregados
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Economia, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

EDUCAÇÃO FORÇA TAREFA, ALENDAR BENEFICIA ESTUDANTES, ANKA GARANTE ECONOMIA AOS COFES PUBLICOS MUNICIPAIS

NOVAS CORES, NOVOS ARES

Prefeitura investe em pintura de 30 escolas da cidade, alameda realizar reformas e manutenção nos prédios, pintando que dá vida aos trabalhos em sala de aula também trazendo um ambiente mais agradável para os alunos.



Nova ponte vai agilizar o trajeto dos ônibus
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Transportes, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

São José amplia o atendimento aos idosos
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Saúde, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Tecnologia e criatividade melhoram a saúde
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Saúde, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

SEGURANÇA VESTIBULOS DINAMIZAM TRABALHO DOS GUARDAS MUNICIPAIS PELAS RUAS DA CIDADE E EFETIVAM A SEGURANÇA DA POPULAÇÃO



MODERNO, SEGURO E SUSTENTÁVEL

São José dos Campos é a primeira cidade do Ocidente a ter uma frota totalmente elétrica. A Guarda Municipal, Camões são mais econômicos que os convencionais, não poluem e não têm óleos de manutenção. 7/10/2018

Com nova: preços são totalmente reformados
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Economia, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Vai decolar: aeroporto começa a funcionar
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Transportes, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Escolas abrem as portas para os projetos da comunidade
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Educação, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

EDUCAÇÃO SÃO JOSÉ GARANTE O MELHOR DESEMPENHO ENTRE AS 50 MELHORES CIDADES DO BRASIL EM EDUCAÇÃO DE INÍCIO DE SÉCULO

FABRICA DE Talentos

A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Educação, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.



São José inova em projetos de smart city
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Tecnologia, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Profissionais recebem capacitação para o Natal
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Economia, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Programa combate o abandono de cães e gatos
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Saúde, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

ABRILHAR O MUNICIPIO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, ALUGUEIS DE R\$ 100 MILHÕES, INCENTIVO FINANCEIRO PARA MUDANÇA DE IMPLANTAÇÃO CASAS

Alegria do recomeço

Três e quatro meses após o término da obra, a Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Saúde, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.



São José lança serviço de bicicletas compartilhadas
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Transportes, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Restauração da nova vida a prédio no Veneza
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Urbanismo, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Cidade lidera índice estadual de limpeza pública
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Limpeza, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

ABRILHAR O MUNICIPIO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, ALUGUEIS DE R\$ 100 MILHÕES, INCENTIVO FINANCEIRO PARA MUDANÇA DE IMPLANTAÇÃO CASAS

+OBRAS+EMPREGOS

Um grande cantinho de doces! São José investiu R\$ 150 milhões em iniciativas que irão melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, a mobilidade, a saúde e a segurança, a cidade se torna em todas as regiões.



150 milhões em obras
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Obras, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

1.500 empregos
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Economia, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

85%
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Saúde, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

ABRILHAR O MUNICIPIO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, ALUGUEIS DE R\$ 100 MILHÕES, INCENTIVO FINANCEIRO PARA MUDANÇA DE IMPLANTAÇÃO CASAS

MERENDA NOTA 10

Prefeitura de São José dos Campos tem a melhor merenda entre as 10 maiores cidades do Estado de São Paulo, aponta pesquisa realizada pela Index (Indicadores de Satisfação dos Serviços Públicos).



1º LUGAR
São José tem a melhor merenda entre as 10 maiores cidades do Estado de São Paulo, aponta pesquisa realizada pela Index (Indicadores de Satisfação dos Serviços Públicos).

Satisfação
Entre as cidades avaliadas, São José foi a única a conquistar o 1º Lugar de Satisfação.

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

MANUTENÇÃO SÃO JOSÉ VISITA A SÉRIE CONECTADA COM UMA DAS CIDADES MAIS BONITAS E REINVESTIMENTOS EM OBRAS



SÃO JOSÉ bonita

Serviços de manutenção e reforços em praças, parques e ruas da cidade.

Minha São José
PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

INFRAESTRUTURA EQUIPADA FINANCIADA PELA PREFEITURA DE SÃO JOSÉ PERMITIU O MAIOR VOLUME DE OBRAS E MELHORES RESULTADOS

600 MILHÕES EM OBRAS

A Prefeitura de São José dos Campos está presente em todas as regiões com obras que fazem a diferença na vida das pessoas. Seja na entrega de novas escolas, na reforma de prédios, na pavimentação de ruas e avenidas ou na construção de grandes empreendimentos, como a Via Cambiá, o Arco da Inovação, a nova Rotatória do Gas ou a Arena de Esportes.



São José investiu em R\$ 600 milhões
A Prefeitura de São José dos Campos, através da Secretaria de Obras, lançou o projeto de implantação de um sistema de monitoramento de saúde em tempo real, que permitirá a identificação precoce de doenças e a adoção de medidas preventivas.

MINHA SÃO JOSÉ 2018 - 2020

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

LINHA VERDE

Mapa mostrando a rota da Linha Verde (BOMBAZINA, CENTRO DO PLÁZEA, DOTA, VIA CARLOS, PARQUE TENDÁRIO).

Especial: Prefeitura lança projeto inédito de desenvolvimento urbano que vai beneficiar regiões e mudar a cara da localidade.

1. Desenvolvimento urbano sustentável 2. Transporte rápido e seguro 3. Sustentabilidade 4. Acesso a todos 5. Melhorar a qualidade de vida

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

NOVOS RUMOS

Mão de obra qualificada, geração de emprego e investimento no setor automobilístico: São José começa 2019 com o pé na aceleradora!

Imagem de um carro verde sendo montado em uma linha de produção.

Outras várias ações avançam por todas as regiões. Tecnologia melhora desempenho na Educação. São José lança campanha para a segurança do pedestre.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

UM OLHAR PARA O futuro

Imagem de uma família (pai, mãe e duas crianças) sorrindo em um parque com palmeiras.

Universidade de Zilmar, São José começa a reestruturação dos investimentos, garante mais qualidade de vida para nossos moradores. PÁG. 10

Aplicativos facilitam acesso a serviços. Incentivo garante a retomada do emprego. Predio cheio de história vira polo cultural em São José.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

CIDADE INTELIGENTE

Imagem de uma cidade futurista com luzes e tecnologia.

1.000 Câmeras com inteligência. 295 Wi-fi gratuito em prédios e locais públicos. 839 Salas de aula conectadas.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

VOLTA ÀS AULAS COM TUDO!

Alunos retornam com material escolar de qualidade, escolas reformadas, professores capacitados e disposição de sobra. E mesmo as novas unidades estão sendo construídas.

Imagem de uma professora e seus alunos com livros e materiais escolares.

Sobraminhos são entregues em São José e reforçam unidade. Projeto: Clubes Inteligentes começa a vir realidade em várias escolas. Esportes: Clubes Inteligentes começam a vir realidade em várias escolas.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

CONSTRUINDO O FUTURO

Imagem de uma escola moderna com crianças brincando no pátio.

Pilha de brinquedos tem certeza e escola de ponta para atender a comunidade; unidade de ensino funda mental, inaugurada em maio, também vai oferecer oportunidade para quem quer voltar a estudar.

Imagem de uma criança brincando com blocos de montar.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

Abrigo com Carinho

Prefeitura de São José amplia acolhimento social para as pessoas que mais precisam.

Imagem de uma criança brincando em um parque.

Morador de São José trabalha nas grandes obras da cidade. Emoção marca início das aulas de alfabetização no Pinheirão. Balanço mostra ampliação no atendimento à saúde na cidade.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

EU CONSEGUI

Imagem de uma mulher sorridente segurando um documento.

"Estava desempregada há 4 anos. Fiquei muito satisfeita com a chance do novo emprego que consegui na Feira do Trabalho".

Imagem de uma mulher trabalhando em uma loja.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

PARQUE DA INOVAÇÃO

Imagem de um grupo de pessoas trabalhando em um projeto.

Prefeitura cria rede de inovação e lança o Parque da Inovação. São José valoriza economia criativa, congregando demandas e talentos.

São José é líder em ranking estadual de limpeza pública. Tablets e novas vitrines reforçam ação no trânsito. Virada Cultural volta a agitar a cidade com grandes atrações.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Informativo da Prefeitura de São José dos Campos • www.SJC.sp.gov.br

R\$ 2,4 BILHÕES PARA SAÚDE E EDUCAÇÃO

Imagem de uma criança brincando em um parque.

Em dois anos, a Prefeitura de São José destina R\$ 2,4 bilhões para a saúde e educação. Em 2018, os dois setores vão receber o maior aporte de recursos, com um aumento de R\$ 1,2 bilhão para os serviços que visam melhorar a vida das pessoas.

Novas vagas. Novas escolas. Hospital Regional. Investimentos realizados. Escola do Pinheirão. UBS Resolve.

MINHA SÃO JOSÉ 2018 - 2020

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
www.SJC.sp.gov.br

PREFEITURA AMPLIA ATENDIMENTO À MULHER

Investimento na área ginecológica do Hospital Municipal dobra a capacidade de atendimento das mulheres. Centro de Referência é reformado e agrava em 10 mil PPP (pré-pagto, parto e pós-parto). Fêmea mãe. A Santa Casa oferece 3.000 consultas às pacientes do SUS.

500 Investimento na capacidade de atendimento das mulheres, com uma área ginecológica ampliada.

3.000 Consultas de referência para Santa Casa de mulheres atendidas por mês.

30% Redução no custo médio de cada parto realizado no Hospital Municipal.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
www.SJC.sp.gov.br

Nova Pronto-Socorro Hospital Municipal
São José dos Campos

Prefeitura vai construir o Hospital de Referência em 6 dias para ampliar o atendimento aos pacientes com emergências e traumas à população, a construção do novo Pronto-Socorro do HJM.

MAIS LEITOS

A Prefeitura de São José dos Campos iniciou a construção do Hospital de Referência. Novo Pronto-Socorro Municipal para ampliar a capacidade de atendimento aos pacientes da cidade. O novo Pronto-Socorro do HJM, liberando um espaço de emergência, essa obra é um marco na história da cidade.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
www.SJC.sp.gov.br

MAIS LEITOS

A Prefeitura de São José dos Campos iniciou a construção do Hospital de Referência. Novo Pronto-Socorro Municipal para ampliar a capacidade de atendimento aos pacientes da cidade. O novo Pronto-Socorro do HJM, liberando um espaço de emergência, essa obra é um marco na história da cidade.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
www.SJC.sp.gov.br

ARCO DA INOVAÇÃO LIBERADO

Complexo viário da ponte estaiada Juana Bentes é liberado, beneficiando milhares de trabalhadores. O novo desafio maior: 'garrafinha' no trânsito da cidade.

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
www.SJC.sp.gov.br

GUERRA AO CORONAVÍRUS SUPER-HERÓIS NA LINHA DE FRENTE

Time de profissionais da saúde, medicina, limpeza, serviço social, manutenção, educação e segurança não mede esforços na luta contra o vírus.

HOSPITAL MUNICIPAL
Dr. JOSÉ DE CARVALHO FLORENCIA

Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
www.SJC.sp.gov.br

MAIS ESPECIALISTAS

Prefeitura de São José amplia a oferta de consultas com especialistas e exames com a nova Unidade de Especialidades de Saúde-2 (Unidade Especializada de Formação e Educação) e matrizes cirúrgicas no Hospital Municipal.

12.400 Consultas de referência por mês.

4.500 Consultas de referência por mês.

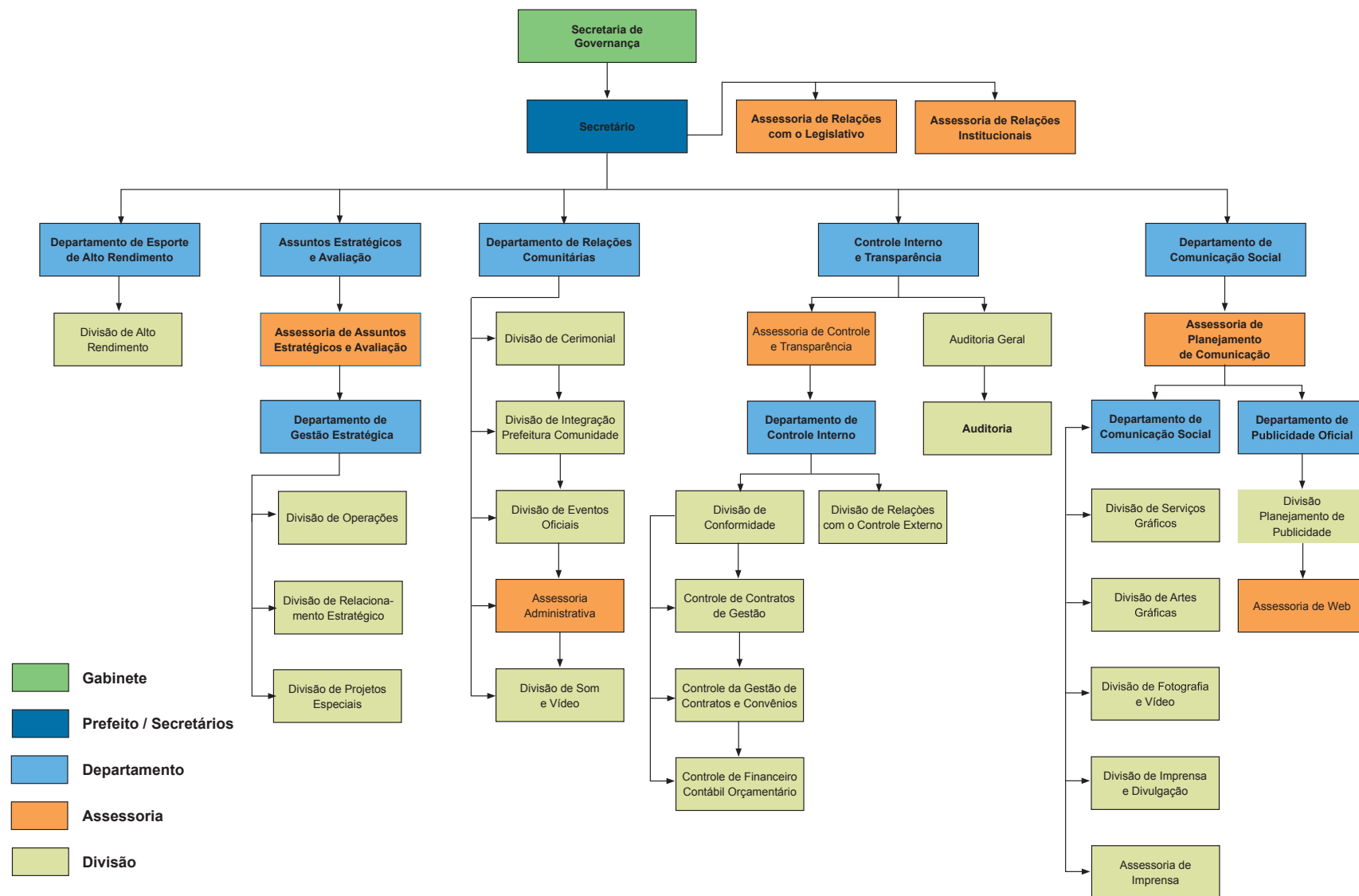
Minha São José
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
www.SJC.sp.gov.br

ROTATÓRIA DO GÁS

Prefeitura de São José dos Campos conclui pavimentação na nova Rotatória do Gás, margem leste da cidade. O novo viário é o maior investimento em infraestrutura urbana da cidade.

42 metros de largura da nova Rotatória do Gás, margem leste da cidade.

ORGANOGRAMA



Estrutura Organizacional - Setembro de 2017

SGO043 VERSÃO 09/17

ORGANOGRAMA

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Diretora de Comunicação: Jussí Ramos

Chefe Imprensa: Sardinha

Fotografia
Katião e Charles

Assessoria Imprensa
Jornalistas: 16
Estagiários: 10

Assessoria WEB
Felipe

Jornalistas de Carreira
Bibiano, Nei José e Avelino

Jornalistas de Urbam
Giselle Marinho,
Priscila, Ana Lúcia
e Cláudio Ribeiro

Jornalistas Comissionados
Fischer, Giselle Lopes,
Henrique, Wagner Matheus,
Rodrigo, Cláudio Souza, Paula,
Rosi e Bianca

Estagiários
Bianca (Paço), Raymond (SEC)
Julia (SEQV), Danilo (SMC)
Julia (SEMOB), Rafaela (SS)
Lavinia (FUNDHAS), Laís (FCCR)
Yasmin (FCCR) e Fabricio (FCCR)

Diretora de Publicidade: Giselle Barros

**Planejamento
Publicidade**
Luíza e Tadeu

Serviços Gráficos
Dirceu

Artes Gráficas
Designers: 7
Estagiários: 5

Designers
Alexandre, Jéssica,
Kadu, Guilherme, Carlão(SEC)
Mário (URBAM), Adayr (Fundhas)
e Deborah (FCCR)

Estagiárias
Mysa (Paço), Taysa (FCCR),
Sarah (FCCR), Maria Laura (FCCR)
e Lavinia (Fundhas)

Total: 47 pessoas na Comunicação da Prefeitura, Urbam, FCCR, FUNDHAS/CEPHAS e Fundo Social

SUGESTÕES

O que você mudaria na rotina da assessoria de imprensa?

Sardinha

- Quanto à produção de conteúdo, focaria na divulgação frequente de vídeos e fotos no site e nas redes sociais mostrando o andamento das obras na cidade.
- Em relação às diretorias ligadas à área habitacional – Habitação, Regularização Fundiária e Desenvolvimento Comunitário (transferência do Banhado) –, sugeriria uma estratégia de comunicação integrada com as secretarias correlacionadas: Seurbs, Sasc e, até certo ponto, a SIDE (no que se refere ao programa Casa Joseense, que tem uma pegada mais de empreendedor do que social).

Bibiano

- Maior aproximação com a comunicação do Parque Tecnológico.
- Retorno do Jornal do Consumidor, com pequena edição impressa (rodada na gráfica municipal) para as feiras livres, Mercado Municipal e unidades de saúde. Restante em divulgação digital. Lembrando que o veículo tem mais de 20 anos e é um sucesso editorial e a Prefeitura sempre utilizou esse jornal para

divulgação de suas principais matérias da semana, além das importantes matérias de capa com apoio do Procon. Não tem um caráter “chapa branca”, o que ajuda a entrar em todos os segmentos. Veículo também se tornou tradicional e melhor agenda de eventos da cidade e também de cursos diversos para geração de renda.

Priscila

EQUIPE DE JORNALISMO/PUBLICIDADE/ARTES GRÁFICAS

- Ampliar a equipe de analistas técnicos
- Disponibilizar cursos de aprimoramento profissional
- Reuniões periódicas para compartilhamento de experiências a partir de cases positivos ou negativos
- Definir também alguma forma de reconhecimento interno entre os jornalistas, por exemplo com a melhor reportagem, melhor repercussão no mês semestre ou ano, algo que incentive uma “competição saudável” e a busca por resultados.
- Equipar as assessorias com computadores mais

robusto para processamento de fotos, materiais gráficos e vídeos.

REDES SOCIAIS

- Dinamizar a cobertura de eventos e ações da prefeitura no dia a dia, com elaboração de conteúdo rápido para divulgação nas redes sociais. Sair um pouco da prática tradicional de produção de releases com textos extensos e trabalhar mais vídeos.
- Sugestão: formar uma equipe e disponibilizar equipamento (celular de qualidade) ou terceirizar o serviço de uma produtora que possa acompanhar eventos agendados previamente juntamente com o assessor, para captar entrevistas com munícipes para produzir vts forma rápida que possam ir para a rede social no mesmo dia, a partir de um modelo prévio estabelecido pela publicidade (vinheta de abertura, etc). Esses vídeos podem ser feitos até com um celular de qualidade, utilizando apps de edição no próprio celular, mas seria importante ter um fluxo rápido de conferência e aprovação pelo governo para que seja publicado no “timming” adequado.

SUGESTÕES

O que você mudaria na rotina da assessoria de imprensa?

- Na área ambiental temos muitos eventos positivos com participação de comunidade, crianças, professores, parceiros que dão ótimas entrevistas e muitas vezes deixamos de captar imagens e áudio dessas pessoas.
- Também acho importante a produção de vídeos educativos melhor produzidos com informações curtas ligadas a destinação de resíduos, construção civil, arborização, hortas, compostagem, como abrir sua empresa, aprovação de projetos de obras.

COMUNICAÇÃO DE MASSA

- Considero importante definir uma verba de divulgação de mídia (TV E RÁDIO) para cada secretaria, de modo que todas possam fazer um planejamento dos temas prioritários que devam ser trabalhados durante o ano com a população, por exemplo, arborização urbana, utilização dos PEVs, separação do lixo, fauna, etc. Não necessariamente verba em dinheiro, mas uma cota de espaço de publicidade (produção/veiculação) dos temas relevantes para aquela pasta.

PUBLICAÇÕES

- A secretaria tem uma demanda muito grande de produção de conteúdo informativo educativo dos diversos programas da pasta, assim como acontece em diversas outras secretarias, sendo o assessor de imprensa responsável desde a elaboração do texto, colocação de todo o material do sistema, acompanhamento e revisão de todas as peças até o fechamento, impressão e distribuição do material.
- Acredito que seria importante haver dois times de trabalho, um mais pontual na assessoria de imprensa, e outro na coordenação de campanhas de comunicação institucional da Prefeitura, trabalhando integrado com as áreas técnicas para produção de conteúdo informativo, atuando conjuntamente com a publicidade.

SITE

- Acredito que também deva haver uma equipe focada na gestão de conteúdo do site, realizando interface com todos os setores da

Prefeitura que precisam disponibilizar formulários e documentos diversos, pensando na melhor arquitetura de conteúdo, buscas, de modo que não fique tudo represado na figura do assessor de imprensa.

INDICADORES

- Falta de instrumentos de mensuração de resultados / dados consolidados nas áreas nas divulgações e balanços.
- Apoio do setor de planejamento estratégico para estabelecimento dos indicadores, inclusive aqueles que competem a mais de uma secretaria, como a temática da arborização urbana, e acompanhamento periódico destes dados, para haja uma padronização e critérios claros de divulgação.

COMUNICAÇÃO INTERNA

- Fortalecer a comunicação interna com os servidores, tendo um analista focado nesta atividade para publicações, eventos, atividades, etc.

SUGESTÕES

O que você mudaria na rotina da assessoria de imprensa?

Giselle Lopes

- Na Secretaria de Educação e Cidadania não dá para prever uma rotina, muitas coisas acontecem o tempo todo e eu adoro! Somos uma rede de educação diferenciada, criativa, muito mais do que espaços físicos confortáveis, modernos e bem cuidados, nossa rede, investe em formações, cursos e tecnologia de ponta para alunos, professores e todos os servidores.
- Como sugestão, um boletim informativo semanal com um resumo das principais notícias de todas as pastas, poderia contribuir ainda mais na divulgação dos trabalhos e na propagação das ações elaboradas pela Prefeitura.
- Em um mundo cada vez mais digital, poderíamos pensar em um formato de vídeo, curto para as redes sociais como Instagram e Facebook, por exemplo.

Fischer

- Em minha opinião tem que focar no audiovisual. Exemplo: Não fazer uma matéria com um texto longo, fazer um vídeo e um texto curto, acho que o impacto nas pessoas

seria melhor.

- Outra coisa precisa ter uma equipe para as redes sociais e outra para TV, para cobertura de eventos da prefeitura em geral.

Wagner Matheus

- A Assessoria de Imprensa deve ser mais propositiva, atuar junto ao secretário, diretores e chefes mostrando como obter os melhores resultados para a imagem do Governo e da Secretaria.
- Criar uma política de Portas Abertas com a Imprensa, recebendo jornalistas e produtores na Secretaria para divulgar a estrutura e atribuições da Secretaria. Isto pode agilizar o trabalho de jornalistas e assessores no dia a dia e também estabelecer um clima positivo entre o Governo e os veículos de comunicação.
- Considerando que a Prefeitura de São José dos Campos é, hoje, protagonista de realizações inovadoras, servindo de exemplo para todo o país, deve caber à Assessoria de Imprensa “vender” pautas positivas para a Imprensa nacional e veículos segmentados.

- A Diretoria de Comunicação pode definir já no início do ano os relatórios, jornais de prestação de contas e outros usos das informações produzidas. Com isso, será possível formar um banco de dados, alimentado mensalmente, que irá racionalizar e agilizar as informações necessárias para uso a qualquer momento, com rapidez e confiabilidade.
- O Setor de Fotografia pode incorporar à rotina de cumprimento de pautas a produção, além de fotografias, de vídeos. Os vídeos ocupam um espaço cada vez maior nas diversas plataformas de mídia, sendo, em muitas delas, mais apropriados que a fotografia. Além disso, a formação de um banco de vídeos pode ser importante para a criação de novos produtos de divulgação.
- Um trabalho mais sistematizado de Comunicação Interna pode ser uma ferramenta importante na integração dos funcionários, na união em torno de metas e objetivos e também na capacitação desse público como formador de opinião de

SUGESTÕES

O que você mudaria na rotina da assessoria de imprensa?

realizações do Governo em suas comunidades.

- É importante estabelecer uma estratégia específica de atendimento e relacionamento com os veículos de plataformas digitais, influencers e outros formadores de opinião que atuam em plataformas de mídia.

Rodrigo Ribeiro

- Estimular mais a participação de todos os servidores na alimentação de informações de todas as ações/ projetos/ obras, das menores às maiores, que envolvem as respectivas secretarias. Talvez semanalmente cada setor da secretaria enviar de forma resumida o que tem sido feito e o status.
- Criar um calendário com uma recomendação mínima da participação do secretário em rádios.

Cláudio Souza

- Reuniões mais constantes com a chefia da Sepac e da Comunicação. No caso da

Sepac, por exemplo não tem reunião semanal de diretoria.

- Ampliação da divulgação de ações nas redes sociais.
- Criação de estrutura de TV e rádio na Prefeitura.

Nei José

- Vejo como fundamental a Prefeitura ter uma estrutura de TV (ou serviço contratado à disposição, a exemplo da TV Câmara), para produção de material jornalístico, para cobertura de eventos, para arquivo de banco de imagens, produção de material publicitário, etc.
- Melhoraria a estrutura da equipe que administra as redes sociais (facebook, instagram, twitter), com mais profissionais.

Ana Lúcia

- Sugiro ampliar a produção em formato de vídeos e, talvez, vídeo-reportagens. Além de divulgar mais o trabalho da Prefeitura, poderiam ser usadas por veículos de TV ou sites.

Avelino Israel

Minha sugestão não é de mudança no trabalho diário da assessoria, mas sim de implantação de dois serviços.

- Clipping jornalístico terceirizado (serviço desativado em 2017, se eu não me engano).
- Pesquisa segmentada, visando identificar se as informações divulgadas pela Prefeitura (de várias formas) estão chegando ao conhecimento da população, por quais meios ela consome as informações e o quanto ela está entendendo e absorvendo do conteúdo informado.

SUGESTÕES

O que você mudaria na rotina da assessoria de imprensa?

Paula Pessoa

- **Redes Sociais:** uma equipe focada e especializada na produção de conteúdos para mídias digitais seria interessante, com produção específica para cada plataforma, material audiovisual, transmissão de eventos ao vivo, metas de engajamento, etc. Isto pode melhorar o alcance das redes sociais da Prefeitura, assim como da Fundhas, Urbam, FCCR, mantendo a comunicação oficial e institucional antenada com a internet, e possibilitando viralizar materiais e assuntos de interesse público de forma positiva.
- **Relatórios anuais:** com balanço, resultados e documentação de ações e projetos de cada pasta: a exemplo do relatório revista que fizemos na Fundhas e facilitou tanto a divulgação das ações quanto o acompanhamento de dados para prestação de contas para o Governo e para a sociedade. Relatórios anuais, ainda que apenas no formato digital, facilitam na hora de compilar dados, apresentar resultados e documentar ações institucionais.
- **B.I de Comunicação integrado:** um B.I da Comunicação, com itens como: produção, atendimento à imprensa e publicações (clipping de mídia espontânea e paga), facilita o acompanhamento e a avaliação de trabalhos e projetos (com dados qualitativos e quantitativos).
- **Rede do bem:** penso que poderia se ter uma editoria apenas para compartilhar boas notícias em formato especial (com vídeos, histórias e depoimentos de personagens da cidade) para viralizar bons exemplos na internet e pautar a imprensa de personagens para reportagens especiais, ir na contramão das notícias factuais e/ou negativas emplacando boas pautas de forma mais 'humanizada' (exemplo: vídeos curtos com foco no personagem, com municípios 'comuns' que são beneficiados pelos serviços da Prefeitura, como a escola dos filhos que foi reformada, os ônibus que pegam para ir trabalhar, atendimento na UBS, curso gratuito no Cephas, etc...).
- **Alinhamento prévio de pautas e campanhas:** aqui apenas uma dica do que aconteceu na Fundhas e me ajudou muito: alinhar e fazer o brainstorming com o presidente (e sempre que necessário com diretores) antes de divulgar ações, com isso conseguimos manter o foco em cada ação, organizar informações, definir porta-vozes e planejar estratégias. Esse processo pode ser aperfeiçoado na Fundhas e no Cephas, inclusive com foco na Comunicação Interna, porém, foi uma experiência positiva que tivemos.
- **Artigos em jornais e revistas impressos e online:** Acho que publicação periódica de artigos para jornais, como jornal O Vale e revista Meon, por exemplo, pode ser importante para marcar grandes feitos e projetos da gestão municipal.

Ciselle Marinho

Sobre as rotinas da assessoria de imprensa, considero a dinâmica adequada, com uma equipe qualificada e envolvida, o que proporciona um bom relacionamento com os veículos de imprensa e, conseqüentemente, resulta em pautas informativas e humanizadas para levar os serviços da Prefeitura à população.

No início da pandemia, o comprometimento da equipe foi fundamental para conter a crise de informação gerada pelas fake news.

E, sobre a gestão desta crise, destaco a força tarefa publicidade x assessoria, que abasteceu as mídias sociais de informação e tranquilizou as pessoas num momento tão incerto e difícil.

Creio que explorar a capacidade desta equipe, integrando ainda mais estes dois departamentos, inclusive em tempos "normais" traria um olhar mais estratégico às campanhas e ações, ampliaria o alcance e entendimento da nossa comunicação, deixando a população cada vez mais informada sobre os serviços.

Bianca Aquino

A Assessoria de Imprensa da Prefeitura de São José é referência para toda a imprensa regional, por sua credibilidade e agilidade nas informações. A maior parte dos releases produzidos é absorvida. Os assessores auxiliam, inclusive, na produção da pauta, viabilizando personagens fora da Prefeitura/Fundação.

Diante desta rotina positiva, sugiro avançarmos com as informações junto às redes sociais, da seguinte forma:

- **Criação de um núcleo específico de mídias sociais:** trabalhando na geração de conteúdos para que a mensagem chegue cada vez mais rápida e eficiente à população, com leituras fáceis (infográficos, álbum de fotos, stories e lives). Ressaltando que cada mídia possui uma linguagem diferen-

ciada. Além disso, o monitoramento do comportamento dos internautas é de grande importância no sentido de definição de novas estratégias de comunicação. Estudos apontam que as pessoas ficam mais de três horas diárias navegando pelas redes sociais, demonstrando que o jornalismo e o marketing digital devem caminhar ainda mais juntos nas assessorias de comunicação.

- **Potencialização do canal do YouTube:** diversos assuntos podem ser levados a este canal, inclusive aqueles que não têm o espaço desejado pela Administração na imprensa oficial. A ideia é sistematizar a comunicação com a formatação de programas. Hoje, o YouTube da Prefeitura possui mais de 3 mil inscritos.



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Diretora de Publicidade
Giselle Barros

Gestão de Artes Gráficas
Luíza
CHEFE

Planejamento Publicidade
Tadeu
ASSESSOR DE POLÍTICAS COMUNITÁRIAS

Gráfica Municipal
Dirceu
CHEFE

Designers: 7

Alexandre • WEB DESIGNER

Jéssica • CHEFE

Kadu • GERENTE DE PROGRAMAS I

Guilherme • ASSESSOR DE POLÍTICAS COMUNITÁRIAS

Carlão(SEC) • PRODUTOR GRÁFICO

Mário (URBAM) • ANALISTA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES I

Adair (Fundhas) • ASSESSOR EXECUTIVO

Deborah (FCCR) • ASSESSOR ADM 1

Estagiárias: 5

Maria Luiza (Paço), Taysa (FCCR), Sarah (FCCR), Maria Laura (FCCR) e Lavinia (Fundhas)

DGE

DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA



SUMÁRIO

. ORGANOGRAMA

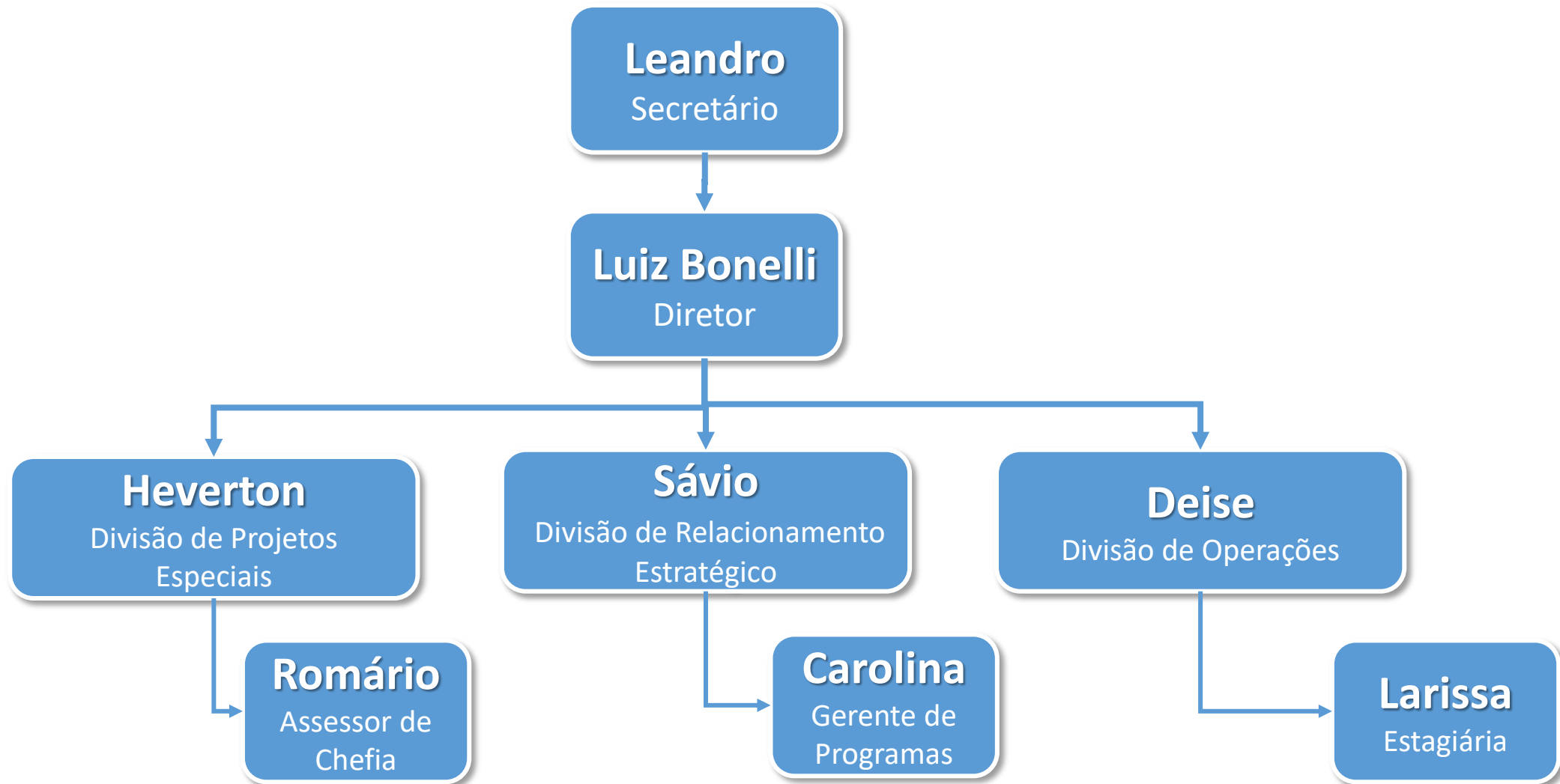
13. PROJETOS E ESTUDOS EM ANDAMENTO

14. INDICADORES POR SECRETARIA

15. DADOS DO 156

. ORGANOGRAMA

. ORGANOGRAMA



13. PROJETOS E ESTUDOS EM ANDAMENTO



13. PROJETOS E ESTUDOS EM ANDAMENTO

PROJETOS

1. SEQV/ FCCR - Dashboard São José Viva
2. SIDE - Automatização do Dashboard CAGED
3. SGAF - Homologação dos Dash's de RH
4. SS - Dashboard Agenda Solicitada APS
5. SS - Dashboard Exames por Consulta
6. SS - Dashboard Encaminhamento por Consulta
7. Suporte Técnico e Acompanhamento dos Projetos Lean na Secretaria de Saúde.

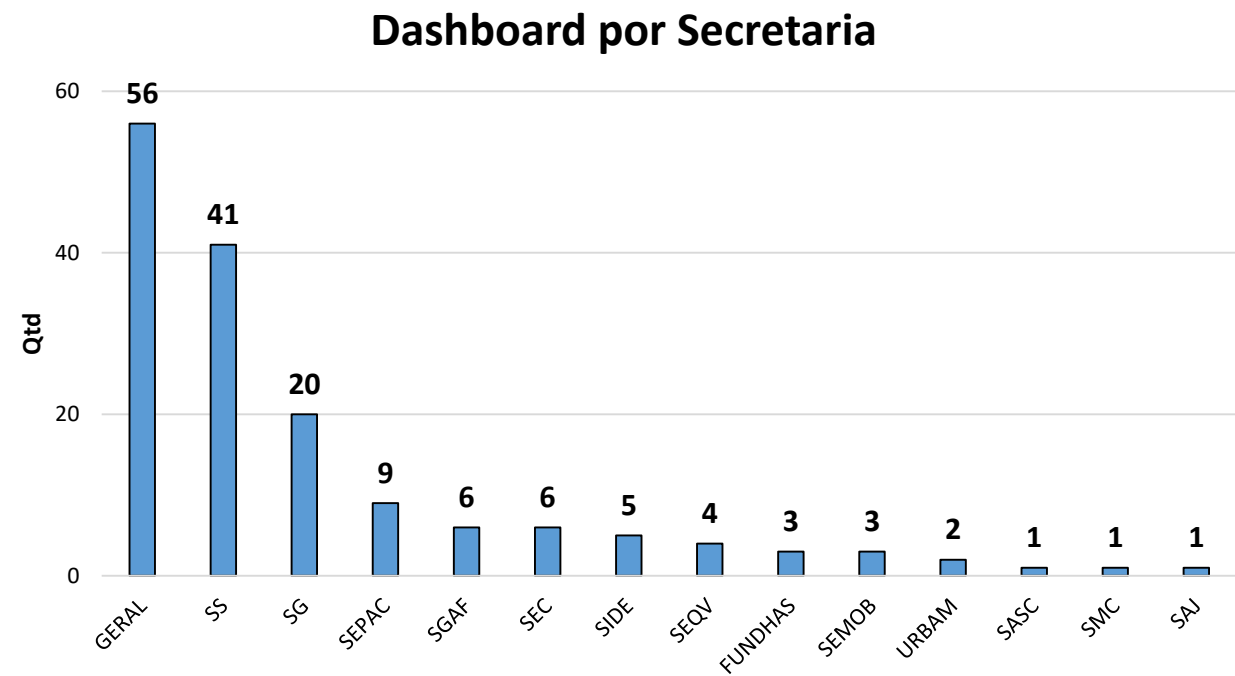
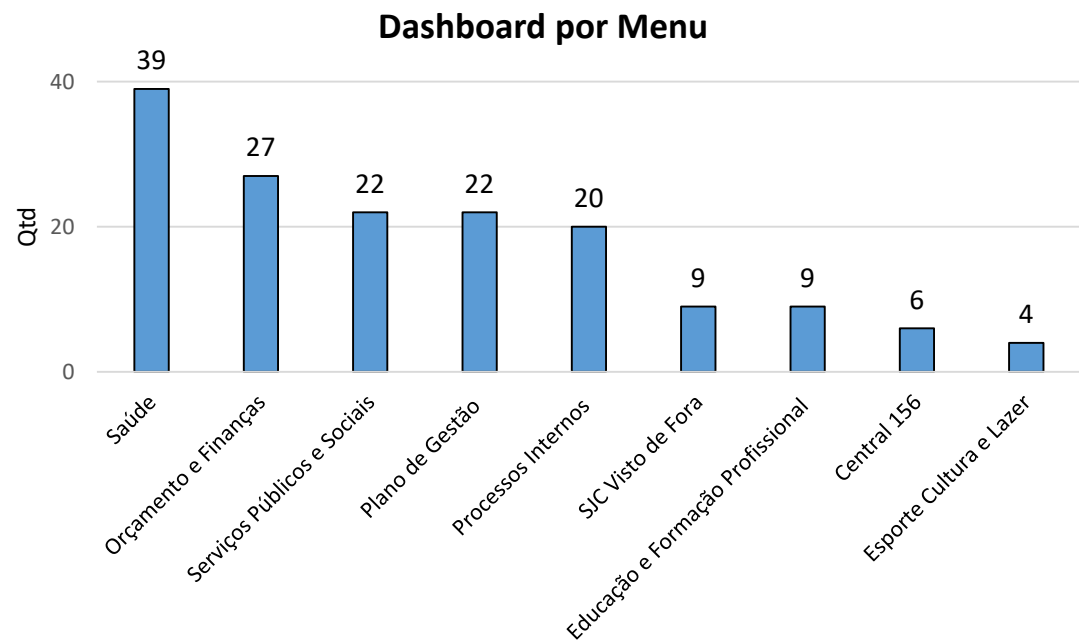
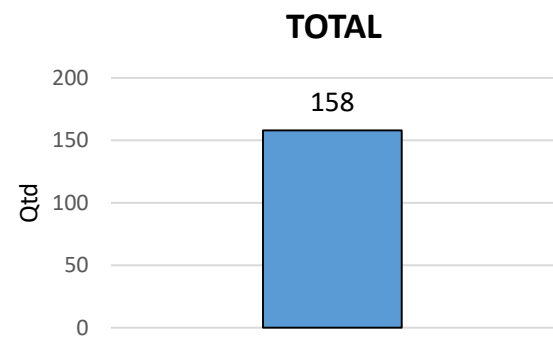
ESTUDOS

1. Estudo de concessão do Parque da Cidade
2. Estudo de Vantajosidade UBS Tatetuba
3. Estudo de Vantajosidade UBS Parque Industrial
4. Estudo de Vantajosidade UBS Santana
5. Estratificação do Contrato de Gestão do IPPLAN

14. INDICADORES POR SECRETARIA



14. INDICADORES POR SECRETARIA



*GERAL : Uso comum entre as Secretarias.

14. INDICADORES POR SECRETARIA

Top 8 - Indicadores mais Acessados:

Secretaria	Painel	Submenu	Menu
GERAL	Solicitações	Indicadores 156	Central 156
GERAL	Status dos Projetos	Plano de Gestão	Plano de Gestão
GERAL	Contratos das Prefeitura	Contratos	Processos Internos
GERAL	Históricos de Pendências 156	Indicadores 156	Central 156
GERAL	Tempo de Resposta	Indicadores 156	Central 156
GERAL	Índice de Satisfação	Indicadores 156	Central 156
GERAL	Anual	Finanças das Secretarias	Orçamento e Finanças
SS	Oferta Consultas Básica	Atenção Primária	Saúde

*GERAL : Uso comum entre as Secretarias.

Dados extraídos dia 01/12 referente ao período 2017 à nov/2020

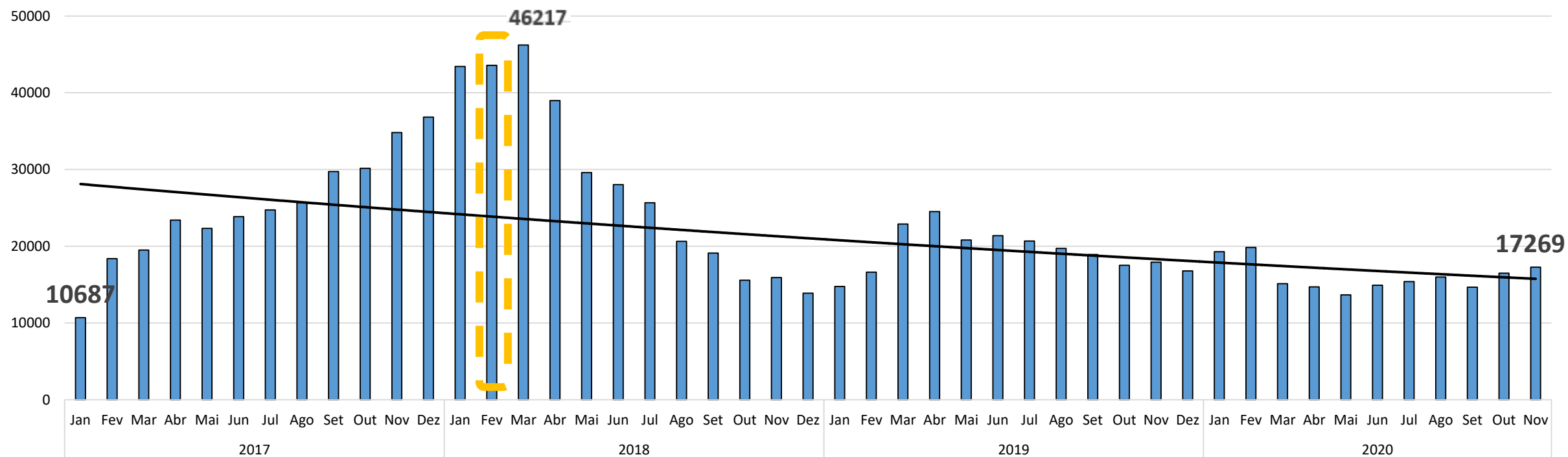
15. DADOS DO 156



15. DADOS DO 156

Histórico de Pendências - 156

total mensal



Início das atividades do DGE

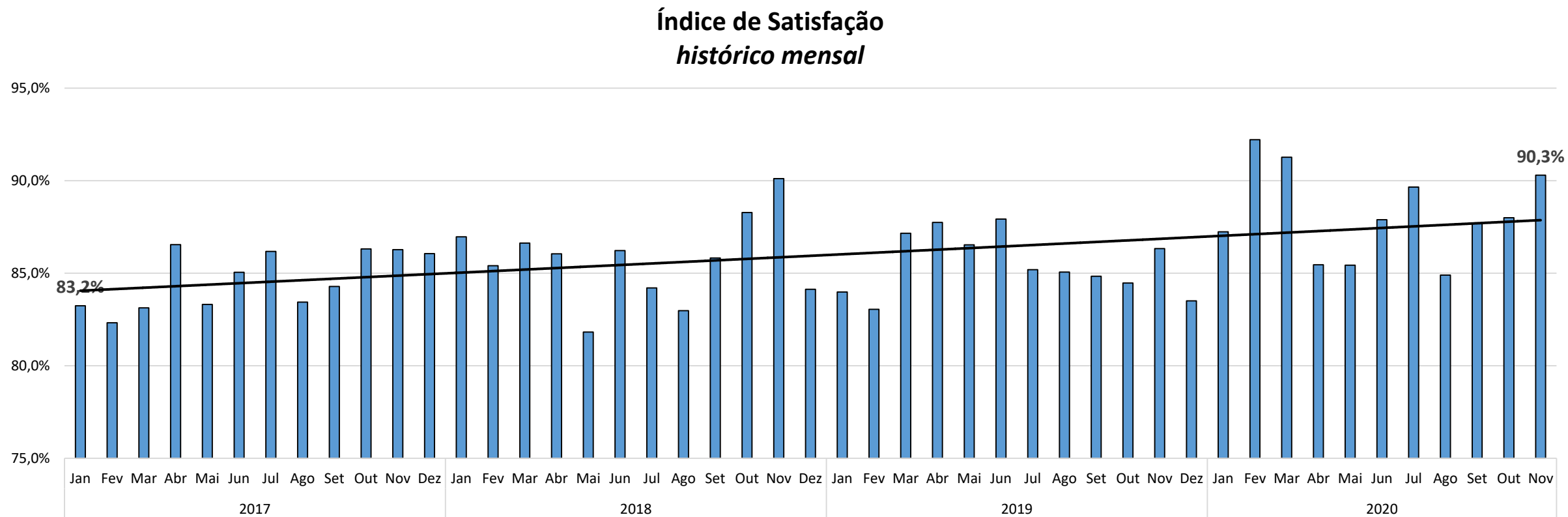
Dados extraídos dia 01/12 referente ao período 2017 à nov/2020

15. DADOS DO 156

Secretaria	Pendente	Concluída	Total Geral
SMC	10.294	255.329	265.623
SEPAC	2.433	67.525	69.958
SS	2.160	103.579	105.739
SEMOB	827	229.558	230.385
SEURBS	610	13.874	14.484
URBAM	469	120.760	121.229
IPPLAN	177	13.042	13.219
SASC	91	25.167	25.258
SGHO	37	2.795	2.832
SGAF	35	7.304	7.339
SG	31	1.090	1.121
SEC	29	16.344	16.373
SEQV	13	8.003	8.016
SIDE	4	3.818	3.822
SAJ	3	923	926
FUNDHAS	0	771	771
FCCR	0	368	368
Total Geral	17.213	967.652	984.865

Dados extraídos dia 01/12 referente ao período 2017 à nov/2020

15. DADOS DO 156



Dados extraídos dia 01/12 referente ao período 2017 à nov/2020

15. DADOS DO 156

Índice Médio Anual de Satisfação

Ano	% de Satisfação PSJC
2017	84,36%
2018	85,76%
2019	85,50%
2020	88,42%

Dados extraídos dia 01/12 referente ao período 2017 à nov/2020



DGE

DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA





GARD

*Grupo de Avaliação de Riscos Difusos
Prefeitura de São José dos Campos*

*Georges Salim Assaad Junior
Coordenador Geral*



GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

2017

- INICIO DO GARD- JULHO
- INICIO ANÁLISE PMRR
- ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS ADM
- MEMORANDOS PARA ATENDIMENTO DO MP
- AUDIENCIAS COM MP
- INSTALAÇÃO DAS PLACAS NOS NUIS
- REMOÇÕES NO RIO COMPRIDO
- DESOCUPAÇÃO JD BRASÍLIA
- DESOCUPAÇÃO CAMPO DOS ALEMÃES

2018

- AUDIENCIA PUBLICA PMRR
- SIPEX PARA ATENDIMENTO DO MP
- AUDIENCIAS COM MP
- RECOLOCAÇÃO DAS PLACAS NOS NUIS
- REMOÇÕES NO RIO COMPRIDO
- DESOCUPAÇÃO JAGUARI
- DECRETO 17.788/18
- APOIO AO “PROJETO OBSERVA”
- APOIO A TRANSFERENCIAS DAS FAMILIAS JD NOVA ESPERANÇA – BANHADO
- NOVO SIPEX PARA OFICIOS MP

2019

- AUDIENCIAS COM MP
- ATENDIMENTOS SOCIAIS NO GARD
- DIVERSAS REMOÇÕES PARA ATENDER AS DEMANDAS DOS PROCESSOS TRANSITADOS EM JULGADOS
- APOIO A SEURBS NA ELABORAÇÃO DO ESTUDO “POLÍTICA MUNICIPAL DE MUDANÇAS CLIMÁTICAS”
- APOIO AO “PROJETO OBSERVA”
- APOIO AO PROJETO DE TRANSFERENCIAS DAS FAMILIAS JD NOVA ESPERANÇA – BANHADO
- 1ª FASE DO PLANO DE AÇÃO DAS ÁREAS DE RISCO/MP

2020

- COVID - 19
- DIMINUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS SOCIAIS NO GARD
- DESOCUPAÇÃO RFFSA
- DESOCUPAÇÃO CH. REUNIDAS
- DESOCUPAÇÃO VL RHODIA
- 2ª FASE DO PLANO DE AÇÃO DAS ÁREAS DE RISCO/MP



GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

2017

2018

2019

2020

- INICIO DO GARD- JULHO
- INICIO ANÁLISE PMRR
- ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS ADM
- MEMORANDOS PARA ATENDIMENTO DO MP
- AUDIÊNCIAS COM MP
- INSTALAÇÃO DAS PLACAS NOS NUIS
- **REMOÇÕES NO RIO COMPRIDO**
- DESOCUPAÇÃO JD BRASÍLIA
- **DESOCUPAÇÃO CAMPO DOS ALEMÃES**





GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

2017

2018

2019

2020

- INICIO DO GARD- JULHO
- INICIO ANÁLISE PMRR
- ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS ADM
- MEMORANDOS PARA ATENDIMENTO DO MP
- AUDIENCIAS COM MP
- **INSTALAÇÃO DAS PLACAS NOS NUIs**
- REMOÇÕES NO RIO COMPRIDO
- **DESOCUPAÇÃO JD BRASÍLIA**
- DESOCUPAÇÃO CAMPO DOS ALEMÃES

Data: 24/07/2017





GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

2017

2018

2019

2020

- **AUDIENCIA PUBLICA PMRR**
- SIPEX PARA ATENDIMENTO DO MP
- AUDIENCIAS COM MP
- RECOLOCAÇÃO DAS PLACAS NOS NUIS
- REMOÇÕES NO RIO COMPRIDO
- DESOCUPAÇÃO JAGUARI
- DECRETO 17.788/18
- **APOIO AO “PROJETO OBSERVA”**
- APOIO A TRANSFERENCIAS DAS FAMILIAS JD NOVA ESPERANÇA – BANHADO
- NOVO SIPEX PARA OFICIOS MP





GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

2017

2018

2019

2020

- AUDIENCIA PUBLICA PMRR
- SIPEX PARA ATENDIMENTO DO MP
- AUDIENCIAS COM MP
- RECOLOCAÇÃO DAS PLACAS NOS NUIS
- REMOÇÕES NO RIO COMPRIDO
- **DESOCUPAÇÃO JAGUARI**
- DECRETO 17.788/18
- APOIO AO "PROJETO OBSERVA"
- **APOIO A TRANSFERENCIAS DAS FAMILIAS JD NOVA ESPERANÇA – BANHADO**
- NOVO SIPEX PARA OFICIOS MP





GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

2017

2018

2019

2020



- AUDIÊNCIAS COM MP
- **ATENDIMENTOS SOCIAIS NO GARD**
- DIVERSAS REMOÇÕES PARA ATENDER AS DEMANDAS DOS PROCESSOS TRANSITADOS EM JULGADOS
- APOIO A SEURBS NA ELABORAÇÃO DO ESTUDO “POLÍTICA MUNICIPAL DE MUDANÇAS CLIMÁTICAS”
- APOIO AO “PROJETO OBSERVA”
- APOIO AO PROJETO DE TRANSFERÊNCIAS DAS FAMÍLIAS JD NOVA ESPERANÇA – BANHADO
- **1ª FASE DO PLANO DE AÇÃO DAS ÁREAS DE RISCO/MP**





GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

2017

2018

2019

2020



- AUDIÊNCIAS COM MP
- ATENDIMENTOS SOCIAIS NO GARD
- **DIVERSAS REMOÇÕES PARA ATENDER AS DEMANDAS DOS PROCESSOS TRANSITADOS EM JULGADOS**
- APOIO A SEURBS NA ELABORAÇÃO DO ESTUDO “POLÍTICA MUNICIPAL DE MUDANÇAS CLIMÁTICAS”
- **APOIO AO “PROJETO OBSERVA”**
- APOIO AO PROJETO DE TRANSFERÊNCIAS DAS FAMÍLIAS JD NOVA ESPERANÇA – BANHADO
- 1ª FASE DO PLANO DE AÇÃO DAS ÁREAS DE RISCO/MP





GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

2017

2018

2019

2020



- COVID - 19
- DIMINUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS SOCIAIS NO GARD
- **DESOCUPAÇÃO RFFSA**
- **DESOCUPAÇÃO CH. REUNIDAS**
- DESOCUPAÇÃO VL RHODIA
- 2ª FASE DO PLANO DE AÇÃO DAS ÁREAS DE RISCO/MP

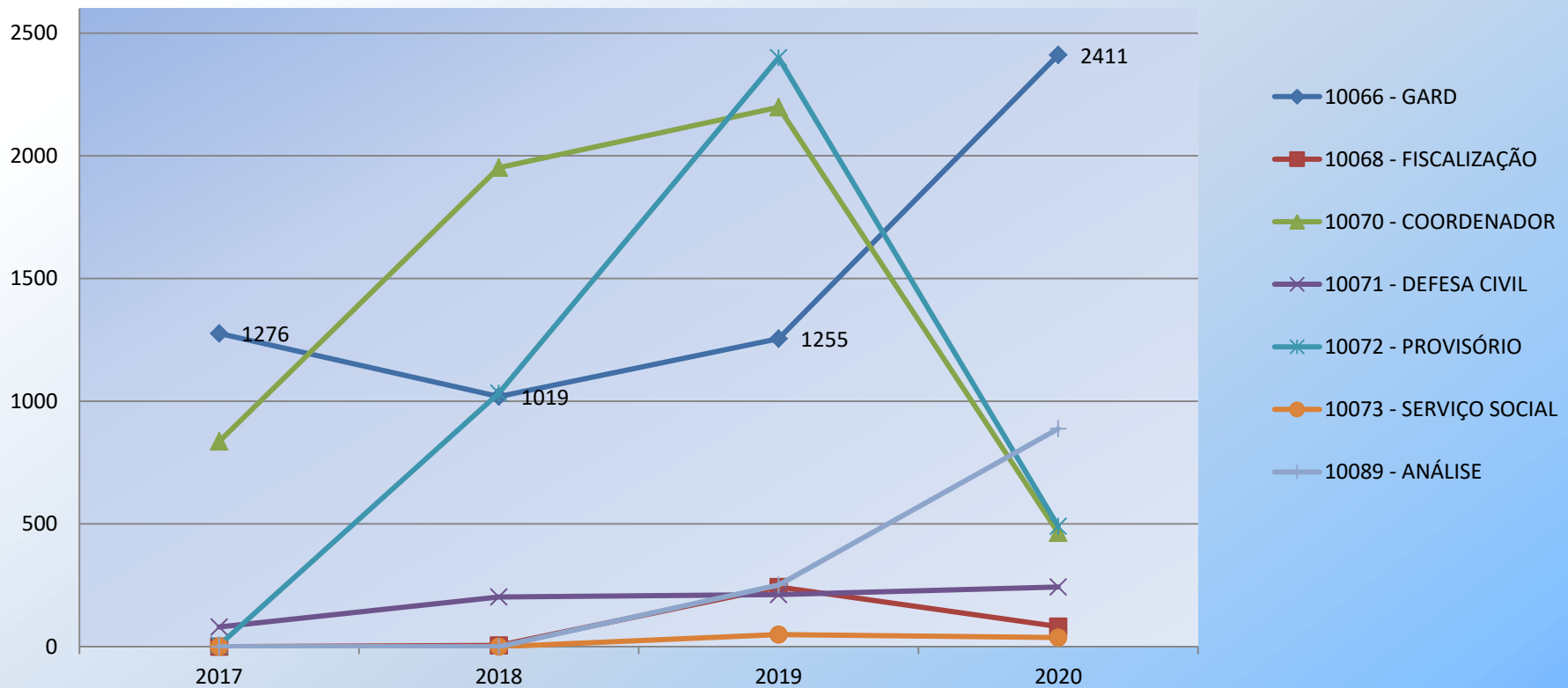




GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

MOVIMENTAÇÕES DE PROCESSOS NO GARD

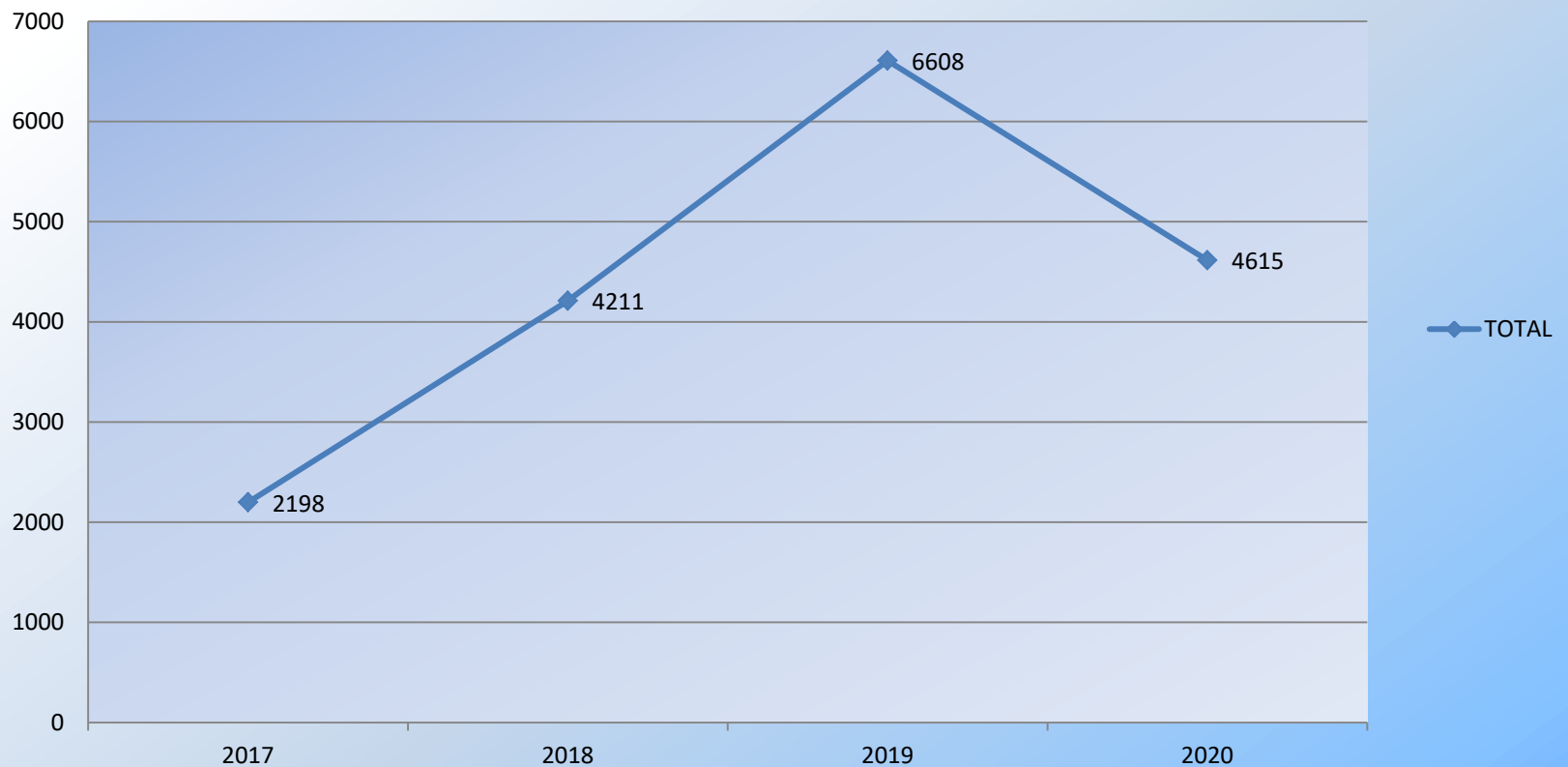




GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

TOTAL DE MOVIMENTAÇÕES DE PROCESSOS NO GARD





GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos

Prefeitura de São José dos Campos

ATENDIMENTOS ATRAVÉS DO DECRETO 17.788/18

ATENDIMENTO SOCIAL GARD - IRANI

ANO	VISITAS	ADESÕES	DEMOLIÇÕES
2019	107	17	14
2020	50	4	3
TOTAL	157	21	17

PROCESSOS TRANSITADOS EM JULGADO

ATIVIDADES	VISITAS	DEMOLIÇÕES
IRANI	17	5
TARZIA	7	4

OBS.: A SGHO/DDC realizou atendimento/demolição para 42 famílias no Banhado com o benefício do Decreto 17.788/12



GARD - Grupo de Avaliação de Riscos Difusos Prefeitura de São José dos Campos

OBRIGADO!

Georges Salim Assaad Junior
Coordenador Geral

gard@sjc.sp.gov.br

(12) 3947-8434